

" Maybe tomorrow my kitchen knows what I would love for dinner."

Sebastian
Trainee Sales



Tomorrow is our home.

Start swiftly and grow fast at BSH Home Appliances Group: As a leading manufacturer of home appliances and solutions, we move things forward to make people's lives easier. With our global brands Bosch, Siemens, Gaggenau and Neff as well as our local brands, there is a world of opportunities for you to discover. We encourage people to develop their potential and never stop learning. After all, we believe that great work is the result of doing what you love. Join us now and give your career a home.

Praktikant (m/w/d) - Customer Interaction / BlueMovement

BSH Hausgeräte GmbH | Full time |
Munich

Your responsibilities

BlueMovement ist ein schnellwachsendes Geschäftsmodell: ein Start-up innerhalb der BSH, das bezahlbare Abos für nachhaltige Hausgeräte anbietet. Nach dem Start in den Niederlanden ist BlueMovement seit Mitte 2021 im deutschen Markt live.

- / Kommunikationsprofi: Eigenverantwortlich übernimmst Du die Kommunikation mit unseren Kunden rund um unser gesamtes Serviceangebot
- / Glücklichermacher: Hohe Kundenzufriedenheit liegt Dir am Herzen. Im direkten Kundenkontakt erhältst Du wertvolle Einblicke in deren Bedürfnisse
- / Kundenverstehender: Du treibst den internen Lernprozess voran und trägst somit dazu bei, dass unsere Kunden immer im Mittelpunkt unseres Handelns stehen
- / Serviceguru: Du bist in ständigem Austausch mit unseren internen und externen Partnern, um bei jedem Kundenkontakt ein positives Erlebnis zu schaffen
- / Teamplayer: Du pflegst den Wissenstransfer zu anderen Abteilungen und zu unserem First Level Support, der unsere Kunden telefonisch betreut

Your benefits

- / Inspirierende Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen, internationalen und motivierten Team
- / Attraktive Arbeitgeberleistungen und Vergütung
- / Die Möglichkeit, in unserer Konzernzentrale in München, aber auch aus dem Homeoffice zu arbeiten

Your profile

- / Der Kunde steht für Dich an erster Stelle – das zeigt auch Dein bisheriger Werdegang, Ausbildung oder Studium
- / Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrung im Kundenservice bzw. in serviceorientierten Bereichen gesammelt, z. B. Hotellerie oder Tourismus
- / Du bringst ein hohes Maß an Empathie, Sorgfalt, Zuverlässigkeit sowie eine ausgeprägte Servicementalität mit
- / Unter Zeitdruck und im Umgang mit verschiedenen IT-Systemen behältst Du einen kühlen Kopf
- / Du sprichst fließend Deutsch, aber auch Englisch stellt Dich nicht vor Herausforderungen

Further information

Please visit career.bsh-group.com. We would love to welcome you in our team!

Find a new home for your professional ambitions:

[APPLY ONLINE NOW ►](#)

Home appliances under the brands:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU

