

"Vielleicht kennen wir in Zukunft die Antwort schon vor dem Kundenanruf."

Sarah

Agent Backoffice



Tomorrow is our home.

Profitieren Sie von einem inspirierenden Umfeld und schöpfen Sie Ihr Potenzial bei der BSH Hausgeräte Gruppe voll aus: Als führender Hersteller von Hausgeräten und erstklassigen Lösungen verbessern wir die Lebensqualität der Menschen und geniessen das Vertrauen von Millionen Konsumenten. Sowohl unsere Globalmarken – Bosch, Siemens und Gaggenau – als auch unsere lokalen Marken profitieren von der Exzellenz unserer Teams. Dort bringen alle auf sehr individuelle Weise ihr Können und ihre Leidenschaft für ein gemeinsames Ziel ein. Und wir befähigen jeden Einzelnen. Begleiten Sie uns auf diesem Weg, und geben Sie Ihrer Karriere ein Zuhause. In der Schweiz sind wir rund 300 Mitarbeitende an den Standorten Geroldswil, Crissier und Bern.

Agent 1st Level im Frontoffice (m/w/d)

BSH Hausgeräte AG | Vollzeit | Ihre Kontaktperson: Tobias Seifert | Tel.: +41 43 455 49 04 | Geroldswil

Ihre Aufgabe

Diese interessante Position bedeutet:

- / Lösungs- und kundenorientierte Bearbeitung von Reparaturaufträgen per Telefon und Mail via SAP CRM
- / Nachbearbeitung im SAP CRM
- / Verantwortlich für eine hohe Kundenzufriedenheit

Ihre Vorteile

- / Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens (2nd Level / 3rd Level o.ä.)
- / Geregelte Arbeitszeiten zwischen 7.00 und 18.00 Uhr (ohne Abend und Wochenende)
- / Eine menschliche Unternehmungskultur

Ihr Profil

- / Abgeschlossene Berufsausbildung sowie Erfahrung in der Kundenbetreuung
- / Freude am telefonischen Kundenkontakt
- / Technische Affinität und logisches Denkvermögen
- / Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie eine weitere Landessprache und / oder Englischkenntnisse von Vorteil

Weitere Informationen?

Besuchen Sie uns hier [bsh-group.com/ch/karriere](https://www.bsh-group.com/ch/karriere). Wir würden uns freuen, Sie in unserem Team willkommen zu heissen!

Finden Sie ein neues Zuhause für Ihre beruflichen Ziele:

[JETZT ONLINE BEWERBEN ►](#)

Hausgeräte unter den Marken:

