

»Vandaag versterk ik de relatie met onze consument, zodat we de klantenreis van morgen optimaliseren.«

**Coen**

Digital Marketing



## Tomorrow is our home.

Ontdek hoe gemakkelijk je iets kunt bereiken bij de BSH Home Appliances Group: als toonaangevende producent van huishoudapparaten en oplossingen moedigen we betrokkenheid en openheid bij onze medewerkers aan. Met onze wereldwijde merken Bosch, Siemens, Gaggenau en NEFF ligt onze focus op innovatie. Dat geldt voor onze producten en diensten en zeker voor de manier waarop wij samenwerken, ideeën uitwisselen en onze teams organiseren. In Nederland zijn we marktleider en verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en service van onze merken en producten. We werken vanuit ons inspiratiehuis 20|20 waar duurzaamheid en innovatieve oplossingen samenkomen. Sluit je bij ons aan en geef je carrière een nieuw thuis.

## Klantadviseur Home Connect

BSH Huishoudapparaten B.V. |  
Hoofddorp

### JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als klantadviseur Home Connect help je consumenten met vragen over de connectiviteit van onze apparaten. Via de Home-Connect app kunnen zij apparaten koppelen aan andere smartsystemen zoals Alexa en Homey. Jouw oplossingsgerichtheid draagt bij aan het bevorderen van het gebruik van deze functies.

- / Afhandelen van Home Connect klantvragen via diverse kanalen zoals telefoon, chat en email
- / Het inzetten van jouw kennis en affiniteit met IT-netwerktechnieken en Smarthome platformen
- / Uitzoeken van nieuwe vraagstukken en zelf testen hoe bepaalde functionaliteiten werken
- / Verhogen van de connectivity rate van onze apparaten

### JOUW VOORDELEN

- / Werken vanuit huis en in het mooie inspiratiehuis 20|20
- / Alle ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, inbreng en breder maken van je takenpakket
- / Aan de frontline staan bij de ontwikkeling van alle digitale ontwikkelingen
- / Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, waaronder reiskostenvergoeding, 13e maand en bonusregeling
- / Keuze tussen parttime of fulltime invulling (32 tot 39 uur)

### JOUW PROFIEL

- / Je bent klantgericht en je haalt plezier uit het oplossen van klantvragen
- / HBO+ niveau, HBO/WO is een pre
- / Aantoonbare kennis en ervaring met Netwerk en Smart Home toepassingen
- / Ervaring met Homey, Home Wizard en Alexa is een pre
- / Kennis van energiebeheer d.m.v. smart energie toepassingen is een pre

### MEER INFORMATIE

Bezoek onze website [www.werkenbijbsh.nl](http://www.werkenbijbsh.nl) of neem contact op met Christ-Jan Akkermans, via +31 (88) 424 4718 [Christ-Jan.Akkermans@bshg.com](mailto:Christ-Jan.Akkermans@bshg.com). Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

Acquisitie door derden is niet gewenst.

Huishoudapparaten van de merken:

