

»À l'avenir, peut-être que nous développerons de nouvelles capacités à l'aide de robots.«

**Dominik**

Factory Cooking Production Setting



## Tomorrow is our home.

Vous croyez à la qualité? Alors rejoignez le Groupe Electroménager BSH : nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et nous comptons sur nos collaborateurs de la production pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous fions à l'excellence de leur travail. Nos collaborateurs savent que nous leur offrons la possibilité d'étendre leurs compétences et de continuer à se former en permanence. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

## Technicien Service Clientèle (F/H/N)

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Poste itinérant en France, rattaché à St Ouen Paris

### VOS TÂCHES

Rejoignez notre équipe Services Clients et particulièrement nos Technicien.nes Service Clientèle qui interviennent au domicile de nos consommateurs sur toute la France!

- / Dépanner les appareils électroménagers domestiques (lavage, cuisson et froid)
- / Etablir les devis/factures et réaliser les encaissements (espèces, chèques, cartes bancaires)
- / Opérer les remontées d'informations sur les « anomalies » de nos produits
- / Gérer le stock de pièces détachées de votre véhicule
- / Vendre les consommables et conseiller en avant-vente et après-vente

### VOS AVANTAGES

- / Poste en CDI
- / Salaire fixe + variable
- / 12 RTT/an
- / Avantages : Formations internes et documentations à dispo, Mutuelle tarif unique, Vente au personnel, Accès CSE

### VOTRE PROFIL

- / CAP/BEP/BAC Electrotechnique spécialisé en électroménager
- / 3 ans d'expérience
- / Maitrise des outils informatiques liés à la fonction (Tablette, Pack Office)
- / Permis B et résidez sur sa zone d'intervention
- / Bon relationnel – Dynamique – Sens du service – Rigoureux

### INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez [bsh-group.com/fr/career](https://bsh-group.com/fr/career). Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:



[jobs.bsh-group.de/nextstep/32398-VMGKM](https://jobs.bsh-group.de/nextstep/32398-VMGKM)

---

Appareils électroménagers des marques:

