

»Peut-être que demain, la passion sera la compétence ultime.«

Fang

Innovation Management Cooking



Tomorrow is our home.

Profitez d'un environnement inspirant et tirez pleinement profit de votre potentiel au sein du groupe BSH Électroménager. En tant que fabricant leader d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme, nous améliorons la qualité de vie des gens et jouissons de la confiance de millions de consommateurs. Nos marques globales – Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff – et nos marques locales profitent de l'excellence de nos équipes. Tous nos collaborateurs s'engagent de façon très individuelle avec tout leur savoir-faire et leur passion pour un objectif commun. Et nous donnons à tous les collaborateurs les moyens de s'engager à cent pour cent. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Chargé de relations consommateurs (F/H/N)

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Poste sédentaire en planning d'appels, basé à Saint Ouen (93) Saint-Ouen

VOS TÂCHES

Votre rôle est d'assurer le traitement des demandes de réparation des consommateurs et revendeurs pour les marques du groupe. En tant qu'apporteur de solutions, il optimise chaque contact pour promouvoir et vendre nos solutions de service, nos appareils ou nos pièces, accessoires, consommables.

- / Accompagner dans la solution de réparation de son électroménager (conso direct, revendeur, interne) : Aide en ligne ou planification d'intervention
- / Apporter des solutions : conseils d'utilisation et d'entretien, propositions de services adaptés, vente d'appareil de remplacement, de consommables
- / Effectuer des appels sortants pour le suivi de vos dossiers, des relances commerciales ou de la prospection
- / Identifier les situations critiques et alertez dans un objectif d'amélioration continue de la prestation délivrée par le Service Clients

VOS AVANTAGES

- / Statut non cadre (planning du lundi au samedi en rotation // 8h - 19h en rotation)
- / Fixe+variable
- / Avantages : Formations internes et documentations à dispo, Mutuelle tarif unique, Vente au personnel, Accès CSE
- / 14 RTT/an

VOTRE PROFIL

- / Formation : Bac à Bac+2
- / Expérience requise : Expérience en centre d'appel, téléopérateur, téléconseiller...
- / Vous maîtrisez les techniques de la relation clients et possédez une solide expérience commerciale
- / Sens de l'écoute – Sens du service – Sens du commerce - Esprit de synthèse – Orienté(e) qualité (satisfaction client, process...)

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:



jobs.bsh-group.de/nextstep/32596-KGSCF

Appareils électroménagers des marques:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU

