

»Peut-être que demain, nos produits connaîtront les réponses avant les questions.«

**Min**

Customer Service Technology



## Tomorrow is our home.

Découvrez à quel point il est facile de développer votre carrière au sein du Groupe Electroménager BSH: nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et favorisons l'engagement et la sincérité de nos collaborateurs. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous concentrons avant tout sur l'innovation. Cela ne vaut pas uniquement pour nos produits, mais détermine également notre façon de travailler ensemble, d'échanger des idées et d'organiser nos équipes. Chacun est encouragé à contribuer personnellement à notre succès. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

## Inspecteur Technique et Formateur F/H/N

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein |  
Saint-Ouen

### VOS TÂCHES

Vous assurez le suivi et la hotline de la sous-traitance du service-après-vente électroménager pour nos marques à travers un réseau de Centres Techniques Agrées, SAV d'enseignes et SAV de revendeurs.

- / Répondre aux sollicitations techniques et besoins en formation interne/externe
- / Contrôler/valider les échanges d'appareils, demande de remboursement des enseignes et suivi des litiges
- / Apporter un support de réparation technique auprès de nos consommateurs particuliers
- / Participer aux journées « portes ouvertes » commerciales et promouvoir nos produits et consommables
- / Effectuer les appairages et remote diagnostic aux consommateurs ainsi que l'utilisaiton du iService auprès des professionnels

### VOS AVANTAGES

- / CDI à pourvoir ASAP
- / Poste non cadre (37h50/semaine)
- / Salaire : fixe + variable annuel + participation (selon bénéfices) + 14 RTT/an
- / Avantages : Accès CSE, vente au personnel de nos marques, Mutuelle tarif unique, Formation interne et documentation disponible

### VOTRE PROFIL

- / Bac Pro type Electrotechnique
- / 5 ans à 7 ans d'expérience dans un poste similaire (relation client et technique électroménager) / Titulaire du Permis B
- / Techniques de dépannage, d'intervention et conseils sur appareils électroménagers impératif
- / Techniques d'animation/formation et outils pédagogiques
- / Sens du service – Bon relationnel – Rigoureux(se) – Pédagogue – Disponible – Organisé(e) – Esprit de synthèse – Dynamique et Culture commerciale

### INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez [bsh-group.com/fr/career](https://bsh-group.com/fr/career). Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:



[jobs.bsh-group.de/nextstep/33488-FTATY](https://jobs.bsh-group.de/nextstep/33488-FTATY)

---

Appareils électroménagers des marques:

