

»Vielleicht findet der
Kundenkontakt in Zukunft
ausschliesslich digital statt.«

Artinesa

Trainee Customer Dialogue



Tomorrow is our home.

Wir begleiten Sie auf dem Weg zum Traumberuf. Als führender Hausgerätehersteller in Europa bilden wir junge Menschen in Berufen aus, die zu ihnen passen und sie erfüllen. Mit unserem Portfolio an Marken – unter anderem Bosch, Siemens und Gaggenau – bieten wir Nachwuchskräften spannende Aufgaben und die Möglichkeit, von Anfang an Verantwortung zu übernehmen. Sowohl in der Theorie als auch in der Praxis sorgen spannende Lerninhalte dafür, dass sie sich fachlich und persönlich weiterentwickeln. Starten Sie jetzt bei der BSH Hausgeräte Gruppe, und geben Sie Ihren Träumen und Wünschen ein Zuhause. In der Schweiz sind wir rund 300 Mitarbeitende an den Standorten Geroldswil, Crissier und Bern.

Lehre als Fachmann/-frau Kundendialog EFZ 2025

BSH Hausgeräte AG | Vollzeit | Ihre Kontaktperson: Medina Haskic | Tel.: +41 (43) 4554904 | Geroldswil

IHRE AUFGABE

Bei uns wartet eine spannende Ausbildung auf dich!

- / Beratung zu unseren Produkten sowie Dienstleistungen
- / Erfassung der Kundendaten in unserem System
- / Bearbeitung von telefonischen sowie schriftlichen Kundenanfragen
- / Entgegennahme von Anfragen und Beschwerden in verschiedenen Sprachen

IHRE VORTEILE

- / Professionelle Betreuung während der Ausbildung
- / Offenes und motiviertes Team
- / Moderne Arbeitsplätze und eine Arbeitszeit von 40 Stunden pro Woche
- / Internationales Arbeitsumfeld eines Grosskonzerns (Bosch-Gruppe)

IHR PROFIL

- / Du überzeugst durch deine Kontaktfreudigkeit und dein freundliches Auftreten am Telefon
- / Du hast ein ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein und bringst ein positives Sozialverhalten mit
- / Du zeichnest dich durch Dynamik und Belastbarkeit aus
- / Der Umgang mit dem Computer und den gängigen Microsoft-Office-Systemen ist dir vertraut

WEITERE INFORMATIONEN?

Besuchen Sie uns hier bsh-group.com/ch/de/karriere. Wir würden uns freuen, Sie in unserem Team willkommen zu heissen!

Finden Sie ein neues Zuhause für Ihre beruflichen Ziele:

[Jetzt online bewerben](#)

Hausgeräte unter den Marken:

