

»À l'avenir, peut-être que nous développerons de nouvelles capacités à l'aide de robots.«

Dominik

Factory Cooking Production Setting



Tomorrow is our home.

Vous croyez à la qualité? Alors rejoignez le Groupe Electroménager BSH : nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et nous comptons sur nos collaborateurs de la production pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous fions à l'excellence de leur travail. Nos collaborateurs savent que nous leur offrons la possibilité d'étendre leurs compétences et de continuer à se former en permanence. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Chargé relation consommateur F/H/N

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Remplacement congé maternité / Saint Ouen
Saint-Ouen

VOS TÂCHES

Vous rejoignez l'équipe relations consommateurs dans le cadre d'un CDD de 6 mois

- / Traiter et répondre aux demandes des clients par tous canaux (accueillir, conseiller et promouvoir nos produits et services)
- / Identifier et analyser les problèmes dans la gestion clients puis déterminer les solutions adaptées
- / Recevoir les réclamations des clients, les analyser, les traiter et / ou transférer
- / Planifier et gérer administrativement les interventions techniques

VOS AVANTAGES

- / CDD de 6 mois
- / Salaire fixe + variable
- / Horaire du lundi au samedi 37h50/semaine
- / 14rtt/an

VOTRE PROFIL

- / Formation : Bac à Bac+2
- / Expérience requise : Expérience en centre d'appel, téléopérateur, téléconseiller...
- / Vous maîtrisez les techniques de la relation clients et possédez une solide expérience commerciale.


INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:

 jobs.bsh-group.de/nextstep/34134-ADYFC

Appareils électroménagers des marques: