

«Peut-être que dans le futur nos techniciens seront aidés par des robots pour les réparations»

Jessica

Agent 1st & 2sd Level Frontoffice



Tomorrow is our home.

Découvrez à quel point il est simple de faire carrière au sein du groupe BSH Home Appliances: en tant que premier fabricant d'appareils électroménagers et de solutions de pointe, nous encourageons l'engagement et l'ouverture d'esprit de nos collaborateurs. Avec nos marques internationales Bosch, Siemens et Gaggenau, ainsi que nos marques locales, nous mettons clairement l'accent sur l'innovation. Cela s'applique non seulement à nos produits, mais aussi à la façon dont nous travaillons ensemble, dont nous échangeons des idées et dont nous organisons nos équipes. Chaque collaborateur est invité à apporter sa contribution personnelle à notre succès. Rejoignez-nous et donnez à votre carrière un foyer – en tant que l'un de nos 300 employés sur les sites de Geroldswil, Crissier et Berne.

Call Agent pièces de rechanges 100%

BSH Electroménager SA | Temps plein | Votre contact: Medina Haskic | Tél.: +41 (43) 4554904 | Seules les candidatures directes sont acceptées.

Crissier

TES TÂCHES

Nous proposons cette fonction passionnante dans le domaine de la vente de pièces détachées:

- / Prise en charge téléphonique des commandes de pièces de rechange dans toutes les langues nationales ainsi qu'en anglais
- / Fidélisation proactive de la clientèle par la conclusion de ventes supplémentaires
- / Traitement des retours, y compris l'annulation de factures
- / Conseil, vente et traitement des retours de nos gros et petits appareils électroménagers
- / Correspondances générales dans toutes les langues nationales ainsi qu'en anglais

TES AVANTAGES

- / Une équipe professionnelle et ouverte d'esprit
- / Possibilités de développement d'un grand groupe international (groupe BOSCH)
- / Horaires de travail réguliers du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00 (possibilité de travailler à domicile ; 1 jour par semaine)
- / Rémunération conforme au marché et remises intéressantes sur nos produits

TON PROFIL

- / Formation professionnelle achevée comme agent relation client et expérience professionnelle avérée dans le service à la clientèle
- / Très bonnes connaissances du français et de l'allemand
- / Fort intérêt pour le contact avec la clientèle
- / Affinité technique, méthode de travail précise et structurée

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES :

Consulte bsh-group.com/ch/fr/carriere. Nous nous réjouissons de pouvoir t'accueillir au sein de notre équipe !
Élis un nouveau domicile pour tes objectifs professionnels:

Pose ta candidature en ligne

Appareils électroménagers des marques:

