

«Peut-être que dans le futur nos techniciens seront aidés par des robots pour les réparations»

Jessica

Agent 1st & 2sd Level Frontoffice



Tomorrow is our home.

Découvrez à quel point il est simple de faire carrière au sein du groupe BSH Home Appliances: en tant que premier fabricant d'appareils électroménagers et de solutions de pointe, nous encourageons l'engagement et l'ouverture d'esprit de nos collaborateurs. Avec nos marques internationales Bosch, Siemens et Gaggenau, ainsi que nos marques locales, nous mettons clairement l'accent sur l'innovation. Cela s'applique non seulement à nos produits, mais aussi à la façon dont nous travaillons ensemble, dont nous échangeons des idées et dont nous organisons nos équipes. Chaque collaborateur est invité à apporter sa contribution personnelle à notre succès. Rejoignez-nous et donnez à votre carrière un foyer – en tant que l'un de nos 300 employés sur les sites de Geroldswil, Crissier et Berne.

Call Agent Inbound (m/f/d)

BSH Electroménager SA | Temps plein | Votre contact: Gaelle Riberon | Tél.: 043 455 41 96 | Crissier

TES TÂCHES

Dans cette fonction variée, tu auras pour mission

- / d'être l'interlocuteur téléphonique compétent pour nos clients finaux utilisateurs de nos appareils électroménagers
- / de traiter les demandes écrites de nos clients (mails et lettres) et de les conseiller sur les possibilités d'utilisation de nos appareils
- / de garantir un niveau élevé de satisfaction de notre clientèle
- / de participer à la planification des tournées de nos techniciens de service

TES AVANTAGES

- / Un environnement de travail moderne
- / Un travail au sein d'une entreprise de renommée internationale
- / Des horaires de travail réguliers (hors soirée et week-end)
- / Des possibilités de home office

TON PROFIL

- / Titulaire d'un CFC d'employé de commerce, d'agent relation client ou formation équivalente
- / Expérience professionnelle dans le domaine du service à la clientèle
- / Goût pour le contact téléphonique, affinité technique et capacité de réflexion logique
- / Bonnes connaissances en informatique, la connaissance de SAP est un avantage
- / Français parlé et écrit. Bonnes connaissances d'une autre langue officielle appréciée

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES :

Consulte bsh-group.com/ch/fr/carriere. Nous nous réjouissons de pouvoir t'accueillir au sein de notre équipe !

Élis un nouveau domicile pour tes objectifs professionnels:

Pose ta candidature en ligne

Appareils électroménagers des marques:

