

»Peut-être qu'à l'avenir, ce sera ta chance de façonner le monde. Rejoins notre équipe et fais le premier pas.«

**Luis**

Apprenti spécialiste du dialogue avec la clientèle  
CFC



## Tomorrow is our home.

Profitez d'un environnement stimulant et développez pleinement votre potentiel au sein du groupe BSH Hausgeräte: en tant que premier fabricant d'appareils électroménagers et de solutions de pointe, nous améliorons la qualité de vie des millions de consommateurs qui nous accordent leur confiance. Nos marques internationales - Bosch, Siemens et Gaggenau - ainsi que nos marques locales bénéficient de l'excellence de nos équipes. Chacun apporte ses compétences et sa passion de manière très individuelle pour un objectif commun. Et nous responsabilisons chaque individu. Rejoignez-nous et donnez à votre carrière un foyer – en tant que l'un de nos 300 employés sur les sites de Geroldswil, Crissier et Berne.

## Apprentissage agent/e relation client CFC 2025

BSH Electroménager SA | Temps plein | Votre contact: Medina Haskic | Tél.: +41 (43) 4554904 |  
Crissier

**TES TÂCHES**

Un apprentissage passionnant t'attend chez nous!

- / Traiter les demandes des clients par téléphone et par écrit
- / Apporter des conseils sur nos produits et services
- / Saisir des données des clients dans notre système
- / Réceptionner des demandes et des réclamations dans différentes langues

**TES AVANTAGES**

- / Un accompagnement professionnel pendant l'apprentissage
- / Une équipe ouverte et motivée
- / Un environnement de travail moderne et international
- / Les possibilités de développement d'un grand groupe (groupe BOSCH)

**TON PROFIL**

- / Tu as le goût du contact et une attitude aimable au téléphone
- / Tu as une grande conscience du service et tu as un comportement social positif
- / Tu es dynamique, proactif(ve) et communicatif(ve)
- / Tu aimes travailler en équipe et tu es capable d'effectuer des travaux de manière autonome
- / Tu es à l'aise avec l'ordinateur et les outils informatiques.

**INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES :**

Consulte [bsh-group.com/ch/fr/carriere](https://bsh-group.com/ch/fr/carriere). Nous nous réjouissons de pouvoir t'accueillir au sein de notre équipe !

Élis un nouveau domicile pour tes objectifs professionnels:

Pose ta candidature en ligne

Appareils électroménagers des marques:

