

»Vielleicht werden in Zukunft unsere Produkte die Antwort vor der Frage wissen.«

Min

Customer Service Technology

**Best
Workplaces™****Great
Place
To
Work.****AUSTRIA
2024**

Tomorrow is our home.

Erfahre, wie einfach es ist, bei der BSH Hausgeräte Gruppe deine Karriere auszubauen: Als führender Hersteller von Hausgeräten und erstklassigen Lösungen fördern wir Engagement und Offenheit unserer Mitarbeiter. Mit unseren Globalmarken Bosch, Siemens, Gaggenau und Neff, sowie unseren lokalen Marken liegt unser Fokus klar auf Innovation. Das gilt nicht nur für unsere Produkte, sondern bestimmt auch die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten, Ideen austauschen und unsere Teams organisieren. Jeder Einzelne ist aufgefordert, seinen persönlichen Beitrag zu unserem Erfolg zu leisten. Begleite uns auf diesem Weg und gib deiner Karriere ein Zuhause.

Field Service Manager (w/m/d)

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH | Vollzeit |
Wien

DEINE AUFGABE

Du arbeitest in einem abwechslungsreichen Service-Umfeld und sorgst dafür, dass die hochwertigen Hausgeräte aller Marken der BSH-Gruppe stets einwandfrei laufen. Es erwarten dich dabei herausfordernde Führungs- und Steuerungsaufgaben, wie z.B.

- / die selbstständige Planung und operative Steuerung der Reparaturabwicklung einer Region
- / die disziplinarische Führung eines Teams von 15+ Field Service Technikern
- / das nachhaltige Schaffen einer kooperativen und motivierten Arbeitsumgebung
- / die Sicherstellung der Zielerreichung von Qualitäts-, Produktivitäts- und Umsatzkennzahlen
- / die Mitarbeit bei innovativen Pilotprojekten

DEINE VORTEILE

- / Flexibles Hybrid-Arbeitsmodell (Vor-Ort-Präsenz Wien, Home Office und Technikerbegleitung)
- / Individuelle Förderung für interne und externe Weiterbildung
- / Jahresbruttogehalt All-In ab 60.000 Euro (Überzahlung abhängig von der konkreten Qualifikation möglich)

DEIN PROFIL

- / Elektrotechnische Ausbildung (Meisterschule, HTL, Fachschule), mind. 5 Jahre Berufserfahrung im Bereich Kundenservice
- / Fundiertes Basiswissen in allen Produktbereichen inklusive Reparaturkenntnisse
- / Hohe Eigenverantwortung und Interesse an einer neuen beruflichen Herausforderung
- / Kundenzentrierte und flexible Denkweise verbunden mit hoher Einsatzbereitschaft
- / Starke Kommunikations- und Motivationsfähigkeiten, fundierte EDV-Kenntnisse, Englisch-Kenntnisse

WEITERE INFORMATIONEN?

Besuche uns hier bsh-group.com/at/karriere. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heißen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

[Jetzt online bewerben](#)

Oder von zu Hause bewerben mit diesem QR-Code / Link:



bsh-group.de/nextstep/35145-EHWNQ

