

»Tal vez en el futuro la inteligencia artificial dirija la innovación.«

**Cristina**

Innovation Technology



## Tomorrow is our home.

¡Qué fácil es crecer junto a BSH Electrodomésticos! Como grupo líder en la fabricación de electrodomésticos y soluciones, fomentamos el compromiso y la mentalidad abierta en nuestros equipos. Con nuestras marcas Bosch, Siemens y Balay nos enfocamos firmemente en la innovación. Y eso no aplica sólo a nuestros productos y servicios, si no a la forma en la que cooperamos, intercambiamos ideas y organizamos nuestros equipos. Todos estamos invitados a contribuir y formar parte del éxito de nuestra compañía. ¡Únete a nuestro equipo y dale a tu carrera un hogar!

## Agente Departamento de Reclamaciones

BSH Electrodomésticos España, S.A. | Jornada completa | Zaragoza (Trovador)

### TUS FUNCIONES

La persona seleccionada se integrará en el equipo de gestión de reclamaciones, ubicado en Zaragoza y trabajará desempeñando principalmente las siguientes funciones:

- / Gestionar las reclamaciones de los usuarios tratando de buscar su fidelización y solución de incidencias.
- / Responder reclamaciones oficiales de las Administraciones Públicas.
- / Gestionar posibles siniestros con aseguradoras.

### BENEFICIOS

- / Convenio colectivo propio de la empresa.
- / Periodo de formación inicial (incluido en contrato) para que puedas contar con las herramientas necesarias para hacer un buen trabajo.
- / Acceso libre a la plataforma de formación online de la compañía.
- / Descuentos en la compra de electrodomésticos del grupo y otra serie de bienes y servicios.
- / Oficina bien comunicada en el centro de Zaragoza.

### TU PERFIL

- / Buscamos una persona preferiblemente con titulación en Derecho, ADE o similar.
- / Nivel alto de inglés y alemán, con experiencia en departamentos de reclamaciones o atención al cliente.
- / Disponibilidad para trabajar a jornada completa 40 horas/semana, en un horario rotativo semanal de 8:30 a 17:00 horas y de 10:00 a 18:30 horas.

### MÁS INFORMACIÓN

Por favor visita [bsh-group.com/career](https://bsh-group.com/career). ¡Te esperamos con los brazos abiertos!

Encuentra un nuevo hogar para tu futuro profesional:

[Enviar solicitud](#)

BSH Electrodomésticos España, S.A es el responsable del tratamiento y procesa tus datos personales con el único fin de gestionar tu solicitud de empleo. Si deseas ejercer tus derechos de protección de datos, envía un correo electrónico a [Data-Protection-ES@bshg.com](mailto:Data-Protection-ES@bshg.com).

### BSH OFRECE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En BSH, la diversidad y la inclusión son valores fundamentales que conforman nuestra cultura corporativa. Apreciamos la singularidad de cada persona y consideramos que la diversidad de nuestro equipo es la clave de nuestro éxito. Independientemente del sexo, origen, religión, orientación sexual, discapacidad o edad, nos alegra recibir todas y cada una de las candidaturas.

---

Electrodomésticos bajo las marcas:

