

»Vielleicht wird in Zukunft künstliche Intelligenz Innovationen vorantreiben.«

Cristina

Innovation Technology



Tomorrow is our home.

Erfahre, wie einfach es ist, bei der BSH Hausgeräte Gruppe deine Karriere auszubauen: Als führender Hersteller von Hausgeräten und erstklassigen Lösungen fördern wir Engagement und Offenheit unserer Mitarbeiter. Mit unseren Globalmarken Bosch, Siemens, Gaggenau und Neff, sowie unseren lokalen Marken liegt unser Fokus klar auf Innovation. Das gilt nicht nur für unsere Produkte, sondern bestimmt auch die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten, Ideen austauschen und unsere Teams organisieren. Jeder Einzelne ist aufgefordert, seinen persönlichen Beitrag zu unserem Erfolg zu leisten. Begleite uns auf diesem Weg und gib deiner Karriere ein Zuhause.

Service Center Agent (m/w/d)

BSH Hausgeräte GmbH | Vollzeit / Teilzeit | München

DEINE AUFGABE

Du bist serviceorientiert und hast Spaß am Kundenkontakt sowie ein Faible für Technik? Dann wirst du Teil unseres Teams! Wir suchen zur Verstärkung unseres Ersatzteilservice im Kundendienst motivierte Mitarbeiter:innen. Es erwarten dich vielseitige Aufgaben, wie z.B.

- / Telefonische Kundenbetreuung im Innendienst
- / Entgegennahme von Anfragen, Bestellungen, Reklamationen und Klärung der Reklamationen (Telefon, E-Mail, Fax und Post)
- / Heraussuchen der vom Kunden beschriebenen Ersatz – und Zubehörteile
- / Entscheidung über Garantie – und Kulanzregelungen in Abstimmung mit den Richtlinien

DEINE VORTEILE

- / Vergütung und Rahmenbedingungen nach dem Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie (30 Tage Urlaub, Zusatzzahlungen)
- / umfassende Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- / attraktive betriebliche Altersvorsorge und moderne Gesundheitsleistungen
- / Förderung der fachlichen und persönlichen Weiterbildung im BSH internen Global Learning Campus

DEIN PROFIL

- / Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- / Erste Berufserfahrung in einem Service- oder Call Center wünschenswert
- / Flexibilität, Teamfähigkeit sowie hohe Service- und Dienstleistungsorientierung
- / Sicherer Umgang mit Microsoft Office
- / Gute Ausdrucksfähigkeit in der deutschen Sprache in Wort und Schrift

Ich freue mich auf deine Bewerbung.
Ulrike Burckhardt (HR Kontakt)

NOCH FRAGEN?

Besuche uns hier bsh-group.com/de/karriere oder schreibe uns unter BSH-Karriere@bshg.com. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heißen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

Jetzt online bewerben

BSH IST EIN ARBEITGEBER DER CHANCENGLEICHHEIT

Bei BSH sind Diversität und Inklusion zentrale Werte, die unsere Unternehmenskultur prägen. Wir schätzen die Einzigartigkeit jeder Person und sehen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden als Schlüssel unseres Erfolgs. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder Alter freuen wir uns über jede einzelne Bewerbung.

Hausgeräte unter den Marken:

