

»Vielleicht wird in Zukunft künstliche Intelligenz Innovationen vorantreiben.«

Cristina

Innovation Technology



Tomorrow is our home.

Erfahre, wie einfach es ist, bei der BSH Hausgeräte Gruppe deine Karriere auszubauen: Als führender Hersteller von Hausgeräten und erstklassigen Lösungen fördern wir Engagement und Offenheit unserer Mitarbeiter. Mit unseren Globalmarken Bosch, Siemens, Gaggenau und Neff, sowie unseren lokalen Marken liegt unser Fokus klar auf Innovation. Das gilt nicht nur für unsere Produkte, sondern bestimmt auch die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten, Ideen austauschen und unsere Teams organisieren. Jeder Einzelne ist aufgefordert, seinen persönlichen Beitrag zu unserem Erfolg zu leisten. Begleite uns auf diesem Weg und gib deiner Karriere ein Zuhause.

Mitarbeiter Careline (m/w/d)

BSH Hausgeräte GmbH | Vollzeit / Teilzeit | ab Januar 2025
Nürnberg

DEINE AUFGABE

Du bist serviceorientiert und hast Spaß am Kundenkontakt sowie ein Faible für Technik? Dann wirst du Teil unseres Teams! Wir suchen zur Verstärkung unserer Careline im Kundendienst motivierte Mitarbeiter:innen. Es erwarten dich vielseitige Aufgaben, wie z.B.

- / Produktberatung vor und nach dem Gerätekauf (einschließlich Beratung und Hilfe bei der Entscheidung zum Kauf eines neuen BSH-Hausgerätes D2C)
- / Beantwortung von Fragen über Sonderzubehör, Gebrauchseigenschaften, Gebrauchsanleitungen, Pflegehinweisen
- / Reparaturannahme/Terminvergabe Anrufe oder Mails von Kunden und Händlern entgegennehmen
- / Anhand von standardisierten Abfragen systemunterstützt bekannte Störursachen identifizieren
- / Aufgezeigte Abhilfemaßnahmen zur Vermeidung einer Reparatur durchführen

DEINE VORTEILE

- / 35-Stunden-Woche
- / Vergütung nach dem TV der IG Metall Bayern (30 Urlaubstage, zus. Urlaubsentgelt, anteiliges 13. Monatseinkommen, T-Zug, Transformationsgeld)
- / Flexible Arbeitszeitmodelle, die sich der aktuellen Lebenssituation anpassen (z. B. Mobiles Arbeiten, Teilzeit, Sabbatical)
- / Attraktive, vom Arbeitgeber finanzierte betriebliche Altersvorsorge
- / Vielseitige Arbeitgeberleistungen wie Jobrad, vergünstigte Geräte im Für Uns Shop, Corporate Benefits

DEIN PROFIL

- / Technische und kaufmännische Kenntnisse
- / Erste Berufserfahrung in einem Service- oder Call Center wünschenswert
- / Flexibilität, Teamfähigkeit sowie hohe Service- und Dienstleistungsorientierung
- / Sicherer Umgang mit Microsoft Office
- / Gute Ausdrucksfähigkeit in der deutschen Sprache in Wort und Schrift

Ich freue mich auf deine Bewerbung.
Silke Birkner (HR Kontakt)

NOCH FRAGEN?

Besuche uns hier bsh-group.com/de/karriere oder schreibe uns unter BSH-Karriere@bshg.com. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heißen!
Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

Jetzt online bewerben

BSH IST EIN ARBEITGEBER DER CHANCENGLEICHHEIT

Bei BSH sind Diversität und Inklusion zentrale Werte, die unsere Unternehmenskultur prägen. Wir schätzen die Einzigartigkeit jeder Person und sehen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden als Schlüssel unseres Erfolgs. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder Alter freuen wir uns über jede einzelne Bewerbung.

Hausgeräte unter den Marken:

