

»Peut-être que demain, ma cuisine saura ce que j'aimerais manger au dîner.«

**Sebastian**

User Experience



## Tomorrow is our home.

Au sein du groupe BSH Électroménager, vous pourrez vous impliquer très facilement avec de nouvelles idées. En tant que fabricant leader d'appareils électroménagers, nous améliorons la qualité de vie des gens en imaginant des solutions. Avec nos marques globales Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff et avec nos marques locales, nous travaillons à développer des technologies innovantes, de la reconnaissance vocale à l'intelligence artificielle. Notre objectif consiste à générer des événements exceptionnels pour nos clients. C'est pour cela que nous réfléchissons, mettons au point et construisons nos produits – et nous ne cessons d'en apprendre plus, jour après jour. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

## Chargé relations consommateurs - CDD F/H/N

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Poste en CDD de 6 mois

Saint-Ouen

### VOS TÂCHES

L'équipe relations consommateurs recrute un.e Chargé de relations consommateurs dans le cadre d'un CDD de 6 mois.

- / Accompagner dans la solution de réparation quel que soit le point d'entrée (conso direct, revendeur, interne)
- / Qualifier la panne et vérifier les conditions de garantie puis planifier l'intervention d'un technicien
- / Apporter des solutions : conseils d'utilisation et d'entretien, propositions de services adaptés, vente d'appareil de remplacement
- / Effectuer également des appels sortants pour le suivi de vos dossiers, effectuer des relances commerciales ou de la prospection.
- / Identifiez les situations critiques respecter les procédures du groupe.

### VOS AVANTAGES

- / CDD de 6 mois, poste situé à Saint-ouen (93)
- / Télétravail possible après formation selon accord en vigueur
- / Planning horaire en rotation : 8h – 19h du lundi au vendredi
- / Statut non cadre, 37h50/semaine + 14RTT
- / Salaire : Fixe 25-27K€ + variable

### VOTRE PROFIL

- / Formation : Bac à Bac+2
- / Expérience requise e centre d'appel, téléopérateur, téléconseiller..
- / Maîtrise des techniques de la relation clients et solide expérience commerciale
- / Connaissance techniques des produits electroménager impératif
- / Sens de l'écoute, du service, qualité d'expression orale et écrite, dynamique, autonome et esprit positif

### INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez [bsh-group.com/fr/career](https://bsh-group.com/fr/career). Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:



[jobs.bsh-group.de/nextstep/35719-ZPUWC](https://jobs.bsh-group.de/nextstep/35719-ZPUWC)

---

Appareils électroménagers des marques:

