

»À l'avenir, peut-être que l'entretien des machines sera un jeu d'enfant.«

Sabrina

Factory Cooking Technical Maintenance



Tomorrow is our home.

Vous croyez à la qualité? Alors rejoignez le Groupe Electroménager BSH : nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et nous comptons sur nos collaborateurs de la production pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous fions à l'excellence de leur travail. Nos collaborateurs savent que nous leur offrons la possibilité d'étendre leurs compétences et de continuer à se former en permanence. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Chargé relations consommateurs H.F.N

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Rejoignez l'équipe Relations Consommateurs
Saint-Ouen

VOS TÂCHES

Apporteur de solutions, vous optimisez chaque contact pour promouvoir et vendre nos solutions de service.

- / Accompagner dans la solution de réparation quel que soit le point d'entrée (conso direct, revendeur, interne)
- / Qualifier la panne et vérifier les conditions de garantie puis planifier l'intervention d'un technicien
- / Apporter des solutions : conseils d'utilisation et d'entretien, propositions de services adaptés, vente d'appareil de remplacement
- / Effectuer également des appels sortants pour le suivi de vos dossiers, effectuer des relances commerciales ou de la prospection.
- / Identifiez les situations critiques respecter les procédures du groupe.

VOS AVANTAGES

- / CDI, poste situé à Saint-ouen (93)
- / Télétravail possible après formation selon accord en vigueur
- / Planning horaire en rotation : 8h - 19h du lundi au samedi (9h-17h)
- / Statut non cadre, 37h50/semaine + 14RTT
- / Salaire : Fixe 25-27K€ + Prime mensuelle

VOTRE PROFIL

- / Formation : Bac à Bac+2
- / Expérience requise e centre d'appel, téléopérateur, téléconseiller..
- / Maîtrise des techniques de la relation clients et solide expérience commerciale
- / Connaissance techniques des produits electroménager impératif
- / Sens de l'écoute, du service, qualité d'expression orale et écrite, dynamique, autonome et esprit positif

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:
jobs.bsh-group.de/nextstep/35952-BTFRB



