

»Maybe tomorrow our products will be the hub of social living.«

**Charlotte**

Digital Transition



## Tomorrow is our home.

See how easy it is to explore new ideas at BSH Home Appliances Group: As a leading manufacturer of home appliances, we improve people's quality of life by thinking in solutions. With our global brands Bosch, Siemens, Gaggenau and Neff as well as our local brands, we explore innovative technologies from voice recognition to artificial intelligence. As we utilize these to create new user experiences, we think, prototype, build – and keep on learning. Join us now and give your career a home.

## Klant Adviseur

BSH Huishoudapparaten B.V. | | Minimaal 24, maximaal 39 uur per week

Hoofddorp

### JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als klantadviseur behandel je via verschillende kanalen klantvragen. Met de opgedane kennis van onze producten krijg je alle ruimte in te spelen op de klantbehoefte. Commerciële kansen ga je hierbij niet uit de weg. Op onze dynamische afdeling blijf je leren en wordt jouw werk steeds afwisselender.

- / Afhandelen van klantcontacten via diverse kanalen zoals telefoon, mail en chat
- / Goed luisteren naar de klant en inspelen op de behoefte van de klant
- / Nauwkeurig noteren van klantdata in systemen
- / Zorgen voor een juiste balans tussen klanttevredenheid en efficiënt werken
- / Verkoopkansen optimaal benutten

### JOUW VOORDELEN

- / Werken voor mooie A merken
- / Coaching on the job
- / Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, waaronder reiskostenvergoeding, 13e maand en variabele beloning
- / Mogelijkheid om deels vanuit huis te werken. Keuze tussen parttime of fulltime invulling (24 tot 39 uur)
- / Wij zien je motivatiebrief en CV graag tegemoet.

### JOUW PROFIEL

- / Klant- en oplossingsgericht
- / Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- / Stressbestendig, doortastend en empathisch
- / Administratief sterk
- / Flexibel inzetbaar met wisselende diensten tussen 8.00 - 18.00 uur

### MEER INFORMATIE

Bezoek onze website [www.werkenbijbsh.nl](http://www.werkenbijbsh.nl) of neem contact op met Noortje Oomen, via [Noortje.Oomen@bshg.com](mailto:Noortje.Oomen@bshg.com). Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

Acquisitie door derden is niet gewenst.

Huishoudapparaten van de merken:

