

»Vandaag versterk ik de relatie met onze consument, zodat we de klantenreis van morgen optimaliseren.«

**Coen**

Digital Marketing



## Tomorrow is our home.

Ontdek hoe gemakkelijk je iets kunt bereiken bij de BSH Home Appliances Group: als toonaangevende producent van huishoudapparaten en oplossingen moedigen we betrokkenheid en openheid bij onze medewerkers aan. Met onze wereldwijde merken Bosch, Siemens, Gaggenau en NEFF ligt onze focus op innovatie. Dat geldt voor onze producten en diensten en zeker voor de manier waarop wij samenwerken, ideeën uitwisselen en onze teams organiseren. In Nederland zijn we marktleider en verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en service van onze merken en producten. We werken vanuit ons inspiratiehuis 20|20 waar duurzaamheid en innovatieve oplossingen samenkomen. Sluit je bij ons aan en geef je carrière een nieuw thuis.

## IT Support & Process Improvement Specialist

BSH Huishoudapparaten B.V. | Fulltime  
Hoofddorp

### JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Je ondersteunt de lokale organisatie om op de beste manier te werken met de vanuit corporate aangeboden IT-hulpmiddelen en -producten.

- / Je werkt mee in het IT-supportproces door IT-taken en -tickets toe te wijzen aan de relevante teamleden en om de service te verbeteren
- / Je bent medeverantwoordelijk voor de onboarding van onze nieuwe medewerkers
- / Je identificeert en ondersteunt de verbetering van lokale processen zoals van supply-chain, financiën en control en verkoop
- / Je maakt veelal gebruik van Microsoft PowerApps en SAP scripting om processen te optimaliseren
- / Je plant en voert relevante Digital Platform Services (DPS)-projecten uit

### JOUW VOORDELEN

- / Je maakt deel uit van een enthousiast en gezellig team
- / Je werkt intensief samen met de DPS collega's in Frankrijk, België en het Verenigd Koninkrijk
- / Je krijgt de mogelijkheid om jezelf binnen ICT te ontwikkelen
- / Je hebt de mogelijkheid om een gedeelte van je werktijd vanuit huis te werken

### JOUW PROFIEL

- / HBO werk- en denkniveau richting informatietechnologie, bedrijfsinformatica, bedrijfskunde of gelijkwaardig
- / Kennis en ervaring van IT-ondersteuningsprocessen en standaarden bij voorkeur ITIL. Kennis van SAP-tabellen en database-architectuur
- / Kennis en toepassingservaring van/met Microsoft Visual basic, Microsoft PowerApps en/of SAP scripting
- / Je bent klantvriendelijk, nieuwsgierig, analytisch en proactief om processen te optimaliseren
- / Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

### MEER INFORMATIE

Bezoek onze website [www.werkenbijbsh.nl](http://www.werkenbijbsh.nl) of neem contact op met Markus van Griethuijsen, via +31 (88) 424 4552 [Markus.vanGriethuijsen@bshg.com](mailto:Markus.vanGriethuijsen@bshg.com). Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

Acquisitie door derden is niet gewenst.

---

Huishoudapparaten van de merken:

