

»Vielleicht wird Denken und Handeln in Zukunft dasselbe sein.«

**Christian**

Teamleiter Contact Center



## Tomorrow is our home.

Wir begleiten dich auf dem Weg zu deinem Traumberuf. Als führender Hausgerätehersteller in Europa bilden wir junge Menschen in Berufen aus, die zu uns passen und sie erfüllen. Mit unserem Markenportfolio - unter anderem Bosch, Siemens und Gaggenau - bieten wir Nachwuchskräften spannende Aufgaben und die Möglichkeit, von Anfang an Verantwortung zu übernehmen. Spannende Ausbildungsinhalte in Theorie und Praxis sorgen dafür, dass du dich fachlich und persönlich weiterentwickelst. Starte jetzt bei der BSH Hausgeräte Gruppe und gib deinen Träumen und Wünschen ein Zuhause. In der Schweiz beschäftigen wir rund 300 Mitarbeitende an den Standorten Geroldswil, Crissier, Zürich und Bern.

## Agent 3rd Level Backoffice (m/w/d)

BSH Hausgeräte AG | Vollzeit | Deine Kontaktperson: Medina Haskic | Tel.: +41 (43) 4554904 | Es werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt.

Geroldswil

### DEINE AUFGABE

Wir befinden uns auf der Suche nach einer motivierten Person für die Unterstützung unseres Backoffice-Teams. In dieser spannenden Tätigkeit übernimmst du folgende Tätigkeiten:

- / Telefonischer Inbound-Support bei externen sowie auch internen Anfragen
- / Erfassen der telefonischen und elektronischen Aufträge und Nachbearbeitung mittels SAP CRM
- / E-Mailbearbeitung diverser Kundenanfragen wie Reparaturen sowie Reklamationen
- / Produktespezifische Supportabklärungen mit den internen Schnittstellen und Lieferanten
- / Erstellen von Offerten, sowie Bestellung und Koordination der offerierten Geräten und organisieren von Gerätewechseln bei Kunden

### DEINE VORTEILE

- / Geregelte Arbeitszeiten zwischen 7:30 und 17.00 Uhr (ohne Abend und Wochenende)
- / Unterstützung und Einarbeitung in das zukünftige Tätigkeitsgebiet durch ein motiviertes, erfahrenes Team
- / Modernes Arbeitsumfeld
- / Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

### DEIN PROFIL

- / Kaufmännische Grundausbildung oder äquivalent oder 1-2 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion (vorzugsweise in einem Kundendienst)
- / Gute MS Office Kenntnisse werden vorausgesetzt, SAP Kenntnisse von Vorteil
- / Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Italienischkenntnisse sind von Vorteil
- / Gute geographische Kenntnisse der Deutschschweiz sowie ein kundenorientiertes Verhalten setzen wir voraus

### WEITERE INFORMATIONEN?

Besuche uns hier [bsh-group.com/ch/de/karriere](https://bsh-group.com/ch/de/karriere). Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heissen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

Jetzt online bewerben

Hausgeräte unter den Marken:

