

»Vandaag verdiep ik mij in NPS feedback, zodat wij steeds meer weten over de consument van morgen.«

**Zoë**

Marketing



## Tomorrow is our home.

Ontdek hoe gemakkelijk je iets kunt bereiken bij de BSH Home Appliances Group: als toonaangevende producent van huishoudapparaten en oplossingen moedigen we betrokkenheid en openheid bij onze medewerkers aan. Met onze wereldwijde merken Bosch, Siemens, Gaggenau en NEFF ligt onze focus op innovatie. Dat geldt voor onze producten en diensten en zeker voor de manier waarop wij samenwerken, ideeën uitwisselen en onze teams organiseren. In Nederland zijn we marktleider en verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en service van onze merken en producten. We werken vanuit ons inspiratiehuis 20|20 waar duurzaamheid en innovatieve oplossingen samenkomen. Sluit je bij ons aan en geef je carrière een nieuw thuis.

## Customer Service Specialist

BSH Huishoudapparaten B.V. | 32 tot 39 uur  
Hoofddorp

### JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als Customer Service Specialist ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze consumenten. Je handelt klantvragen professioneel af via verschillende kanalen, zoals telefoon, email. Je analyseert de oorzaak van ontevredenheid en werkt proactief aan het vinden van effectieve en klantgerichte oplossingen.

- / Oplossen van klantproblemen en klachten op een efficiënte manier
- / Bijdragen aan het verbeteren van klanttevredenheid en loyaliteit
- / Samenwerken met andere afdelingen om klantproblemen op te lossen
- / Bijhouden van klantinteracties en feedback in het systeem
- / Proactief signaleren van knelpunten en mogelijkheden om de klantenservice te verbeteren

### JOUW VOORDELEN

- / Werken voor mooie A-merken
- / Mogelijkheid om deels thuis te werken
- / Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden: reiskostenvergoeding, 13e maand én variabele beloning.

### JOUW PROFIEL

- / Klant- en oplossingsgericht
- / Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- / Stressbestendig, doortastend en empathisch
- / Administratief sterk
- / Flexibel inzetbaar met wisselende diensten tussen 8.00 - 17.00 uur

### MEER INFORMATIE

Bezoek onze website [www.werkenbijbsh.nl](http://www.werkenbijbsh.nl) of neem contact op met Noortje Oomen, via [Noortje.Oomen@bshg.com](mailto:Noortje.Oomen@bshg.com). Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

[Solliciteer hier](#)

Acquisitie door derden is niet gewenst.

