

»À l'avenir, l'IA pourrait optimiser les itinéraires en temps réel pour éviter le trafic et accélérer les livraisons.«

**Aleksandar**

Logistics and Customs Process Manager



## Tomorrow is our home.

Profitez d'un environnement stimulant et développez pleinement votre potentiel au sein du groupe BSH Hausgeräte: en tant que premier fabricant d'appareils électroménagers et de solutions de pointe, nous améliorons la qualité de vie des millions de consommateurs qui nous accordent leur confiance. Nos marques internationales - Bosch, Siemens et Gaggenau - ainsi que nos marques locales bénéficient de l'excellence de nos équipes. Chacun apporte ses compétences et sa passion de manière très individuelle pour un objectif commun. Et nous responsabilisons chaque individu. Rejoignez-nous et donnez à votre carrière un foyer – en tant que l'un de nos 300 employés sur les sites de Geroldswil, Crissier, Zurich et Berne.

## Responsable d'équipe SAV

BSH Electroménager SA | Temps plein | Votre contact: Gaelle Riberon | Tél.: 043 455 41 96 | Crissier

### TES TÂCHES

Prêt à relever un nouveau défi ? Nous t'offrons un poste d'encadrant passionnant au sein de notre service après-vente.

- / Gestion professionnelle d'une équipe de techniciens
- / Mise en œuvre d'une culture WE stimulante et exigeante
- / Planification des ressources et des tâches, élaboration et mise en œuvre de mesures pour atteindre un haut niveau de satisfaction client
- / Suivi et fidélisation de notre clientèle à long terme

### TES AVANTAGES

- / Rôle central dans la satisfaction client
- / Soutien d'une équipe motivée et performante
- / Culture d'entreprise moderne
- / Possibilités de développement attrayantes dans un environnement en constante évolution

### TON PROFIL

- / Solide formation technique de base complétée par une formation continue en gestion d'entreprise
- / Plusieurs années d'expérience dans une fonction d'encadrement
- / Des connaissances en planification d'intervention et/ou en logistique sont un avantage
- / Bonne maîtrise de l'allemand ou de l'anglais
- / Orientation client marquée, capacité à apporter des solutions, compétences sociales avérées et bonnes maîtrises des outils informatiques

### INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES :

Consulte [bsh-group.com/ch/fr/carriere](https://bsh-group.com/ch/fr/carriere). Nous avons hâte de t'accueillir dans notre équipe !

Élis un nouveau domicile pour tes objectifs professionnels:

Pose ta candidature en ligne

Appareils électroménagers des marques:

