

»À l'avenir, peut-être que nous développerons de nouvelles capacités à l'aide de robots.«

Dominik

Factory Cooking Production Setting



Tomorrow is our home.

Vous croyez à la qualité? Alors rejoignez le Groupe Electroménager BSH : nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et nous comptons sur nos collaborateurs de la production pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous fions à l'excellence de leur travail. Nos collaborateurs savent que nous leur offrons la possibilité d'étendre leurs compétences et de continuer à se former en permanence. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Responsable de service relations consommateurs (F/H/N)

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein |
Saint-Ouen

VOS TÂCHES

Vous assurez la coordination des activités Contact Center du Service Client comprenant les activités call-center (dédiés consommateurs), accueil téléphonique et la vente D2C.

- / Etablir et piloter la stratégie de la relation consommateurs du Service Client et l'appliquer dans les différents pôles.
- / Définir les indicateurs de suivi d'activité du service, déployer des actions pour atteindre les objectifs et compléter les reportings du Groupe
- / Accompagner les 2 Responsables d'équipe dans la coordination et développement des équipes et assurer le back-up si absence.
- / Coordonner les activités et projets inter services et activités : diriger, planifier, déléguer et organiser les projets et les actions demandées
- / Être le garant de l'expertise métier dans son service

VOS AVANTAGES

- / Poste CDI, statut cadre
- / Basé à Saint Ouen (93)
- / Rémunération fixe + variable annuel (%)

VOTRE PROFIL

- / Bac + 4/5 avec minimum 10 ans d'expérience en management de service la relation client dans un Contact Center, anglais et français courant impératif
- / Etre reconnu pour votre assertivité, leadership inspirant, prise de décision et initiative
- / Avoir de solides connaissances techniques dans le domaine d'activité du service
- / Avoir de solides compétences en méthodologie de projet, en leadership et en communication
- / Avoir une forte orientation service, client et résultats

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:



jobs.bsh-group.de/nextstep/37882-VFEZA

Appareils électroménagers des marques:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU

