

»Maybe tomorrow AI will be driving innovation.«

Cristina

Innovation Technology



Tomorrow is our home.

Find out how you can enjoy, grow and perform at BSH Home Appliances Group: As a leading manufacturer of home appliances and solutions, we encourage commitment and open-mindedness among our employees. With our global brands Bosch, Siemens, Gaggenau and Neff as well as our local brands, our focus truly is on innovation. And that doesn't just apply to our products and services, but also drives the way in which we cooperate, exchange ideas and organize our teams. Everyone is invited to make their individual contribution to our overall success. Join us now and give your career a home.

Customer Service Contact Center & Back Office

BSH Elettrodomestici S.p.A. | Full time | Customer Service
Milano

YOUR RESPONSIBILITIES

All'interno del team After Sales ed in contatto con il Contact Center locato in Spagna, la persona dovrà svolgere un lavoro di back office e di contatto con il consumatore per la raccolta dei dati e la finalizzazione delle vendite (es. estensione di garanzia) con anche attività outbound promozionali.

- / Gestione chiamate inbound per richieste di informazioni in merito ai prodotti elettrodomestici
- / Guida del cliente nella individuazione della scelta del prodotto maggiormente rispondente alle proprie necessità
- / Attività amministrative di back-office all'interno del Customer Service
- / Finalizzazione di sottoscrizione di servizi aggiuntivi, data entry di richieste di riparazione di clienti B2B etc.

YOUR BENEFITS

- / Ticket restaurant
- / Mensa Aziendale
- / Parcheggio Aziendale
- / Smart Working

YOUR PROFILE

- / Esperienza nel servizio clienti superiore a 3 anni
- / Capacità di lavorare in team e motivazione
- / Disponibilità a trasferte occasionali in Spagna (soprattutto in fase iniziale per formazione)
- / Diploma di maturità/laurea (preferito)
- / Comunicazione efficace e capacità di gestione del cliente

FURTHER INFORMATION

Please visit bsh-group.com/career. We would love to welcome you in our team!

Find a new home for your professional ambitions:

Apply online now

Home appliances under the brands:

