

«Peut-être que demain, nos produits seront au centre de la vie sociale.»

**Charlotte**

Digital Transition



## Tomorrow is our home.

Au sein du groupe BSH Électroménager, vous pourrez vous impliquer très facilement avec de nouvelles idées. En tant que fabricant leader d'appareils électroménagers, nous améliorons la qualité de vie des gens en imaginant des solutions. Avec nos marques globales Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff et avec nos marques locales, nous travaillons à développer des technologies innovantes, de la reconnaissance vocale à l'intelligence artificielle. Notre objectif consiste à générer des événements exceptionnels pour nos clients. C'est pour cela que nous réfléchissons, mettons au point et construisons nos produits – et nous ne cessons d'en apprendre plus, jour après jour. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

## Chargé relation consommateur D2C F/H/N

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Poste en relation Direct to Consumer, basé à Saint Ouen (93) Saint-Ouen

### VOS TÂCHES

Accompagnez les clients de nos boutiques en ligne (e-commerce), avant, pendant et après l'achat d'un produit, accessoire, pièce détachée, via divers canaux

- / Accompagner le consommateur tout au long de son processus d'achat (par téléphone, mail, chat, sites internet ou réseaux sociaux)
- / Conclure des ventes et proposer des services ou produits additionnels
- / Effectuer le suivi de vos dossiers, relances commerciales ou de la prospection
- / Soutenir les actions promotionnelles et marketing
- / Assurer le suivi des leurs commandes, en coordination avec la logistique, la gestion commerciale et les pièces détachées

### VOS AVANTAGES

- / Poste en CDD (5 mois)
- / Fixe + variable
- / Statut non cadre, (37h50/semaine) + 14 RTT

### VOTRE PROFIL

- / Bac + 2 type BTS / DUT ou équivalent
- / 2 à 3 ans en relations clients impératif (centre d'appels/service consommateur/vente)
- / Techniques de vente et/ou négociation, Techniques de la relation par téléphone
- / Ecoute, Sens du service, Orienté qualité (satisfaction clients, process) – Dynamique – Autonome

### INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez [bsh-group.com/fr/career](https://bsh-group.com/fr/career). Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link: [jobs.bsh-group.de/nextstep/37451-LJALB](https://jobs.bsh-group.de/nextstep/37451-LJALB)



