

»Vandaag verdiep ik mij in NPS feedback, zodat wij steeds meer weten over de consument van morgen.«

Zoë

Marketing



## Tomorrow is our home.

Ontdek hoe gemakkelijk je iets kunt bereiken bij de BSH Home Appliances Group: als toonaangevende producent van huishoudapparaten en oplossingen moedigen we betrokkenheid en openheid bij onze medewerkers aan. Met onze wereldwijde merken Bosch, Siemens, Gaggenau en NEFF ligt onze focus op innovatie. Dat geldt voor onze producten en diensten en zeker voor de manier waarop wij samenwerken, ideeën uitwisselen en onze teams organiseren. In Nederland zijn we marktleider en verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en service van onze merken en producten. We werken vanuit ons inspiratiehuis 20|20 waar duurzaamheid en innovatieve oplossingen samenkomen. Sluit je bij ons aan en geef je carrière een nieuw thuis.

## Klant Adviseur

BSH Huishoudapparaten B.V. | | Minimaal 24, maximaal 39 uur per week  
Hoofddorp

### JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als klantadviseur behandel je via verschillende kanalen klantvragen. Met de opgedane kennis van onze producten krijg je alle ruimte in te spelen op de klantbehoefte. Commerciële kansen ga je hierbij niet uit de weg. Op onze dynamische afdeling blijf je leren en wordt jouw werk steeds afwisselender.

- / Afhandelen van klantcontacten via diverse kanalen zoals telefoon, mail en chat
- / Goed luisteren naar de klant en inspelen op de behoefte van de klant
- / Nauwkeurig noteren van klantdata in systemen
- / Zorgen voor een juiste balans tussen klanttevredenheid en efficiënt werken
- / Verkoopkansen optimaal benutten

### JOUW VOORDELEN

- / Werken voor mooie A merken
- / Coaching on the job
- / Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, waaronder reiskostenvergoeding, 13e maand en variabele beloning
- / Mogelijkheid om deels vanuit huis te werken. Keuze tussen parttime of fulltime invulling (24 tot 39 uur)
- / Wij zien je motivatiebrief en CV graag tegemoet.

### JOUW PROFIEL

- / Klant- en oplossingsgericht
- / Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- / Stressbestendig, doortastend en empathisch
- / Administratief sterk
- / Flexibel inzetbaar met wisselende diensten tussen 8.00 - 18.00 uur

### MEER INFORMATIE

Bezoek onze website [www.werkenbijbsh.nl](http://www.werkenbijbsh.nl) of neem contact op met Noortje Oomen, via [Noortje.Oomen@bshg.com](mailto:Noortje.Oomen@bshg.com). Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

Acquisitie door derden is niet gewenst.

Huishoudapparaten van de merken:

