

«Peut-être que demain,
l'intelligence artificielle fera
avancer les innovations»

Cristina

Innovation Technology



Tomorrow is our home.

Découvrez à quel point il est facile de développer votre carrière au sein du Groupe Electroménager BSH: nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et favorisons l'engagement et la sincérité de nos collaborateurs. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous concentrons avant tout sur l'innovation. Cela ne vaut pas uniquement pour nos produits, mais détermine également notre façon de travailler ensemble, d'échanger des idées et d'organiser nos équipes. Chacun est encouragé à contribuer personnellement à notre succès. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Assistant Planification (F/H/N)

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Rejoignez l'équipe Interventions à domicile
Saint-Ouen

VOS TÂCHES

L'assistant planification organise et optimise les tournées des techniciens itinérants BSH.

- / Gérer le planning des interventions extérieures et des formations de nos techniciens
- / Contrôler les tournées et optimiser si nécessaire J-1 le RDV (ex : calcul temps de route, compléter les tournées en cas de disponibilités le jour J)
- / Gérer les appels techniciens, Chefs de Groupe ou Responsable de service
- / Assurer le rôle de Key-user du pays pour la gestion des paramètres OFS France
- / Rechercher des leviers et indicateurs permettant d'améliorer la productivité des techniciens et du service

VOS AVANTAGES

- / CDI, non cadre 37h50/semaine
- / Fixe + variable annuel
- / Télétravail possible après formation
- / Accès CSE, mutuelle attractive, formations internes, vente au personnel et équipe solidaire

VOTRE PROFIL

- / Formation bac/Bac+2 ou niveau équivalent acquis par l'expérience
- / Expérience acquise en tant que planificateur SAV ou un centre d'appels technique
- / Connaissances sur des mécanismes généraux d'administration et de planification
- / Maîtriser les outils et les logiciels (SPICE, SAP, OFS), Anglais équivalent A2
- / Faire preuve de proactivité, de priorisation, d'assertivité et gérer des imprévus

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:
jobs.bsh-group.de/nextstep/38133-AZQWZ



