B/S/H/ BSH Home Appliances Group

»À l'avenir, peut-être que nous développerons de nouvelles capacités à l'aide de robots.«

Dominik
Factory Cooking Production Setting

Tomorrow is our home.

Vous croyez à la qualité? Alors rejoignez le Groupe Electroménager BSH : nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et nous comptons sur nos collaborateurs de la production pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous fions à l'excellence de leur travail. Nos collaborateurs savent que nous leur offrons la possibilité d'étendre leurs compétences et de continuer à se former en permanence. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Chargé de relations consommateurs F,H,N

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein |
Saint-Ouen

VOS TÂCHES

Au sein de l'équipe relations consommateurs, vous assurer le traitement des demandes de réparation des consommateurs et revendeurs pour les marques du groupe.

- Identifier votre contact, de qualifier la panne et de vérifier les conditions de garantie
- Planifier l'intervention d'un technicien
- Apporter des solutions : conseils d'utilisation et d'entretien, propositions de services, vente d'appareil de produits d'entretien, pièces/accessoires
- Effectuer des appels sortants pour le suivi de vos dossiers, effectuer des relances commerciales ou de la prospection
- Respecter les procédures et alerter si besoin dans un objectif d'amélioration continue de la prestation délivrée par le Service Clients

VOTRE PROFIL

- Formation : Bac à Bac+2
- Expérience requise : Expérience en centre d'appel, téléopérateur, téléconseiller...
- Vous maîtrisez les techniques de la relation clients et possédez une solide expérience commerciale
- Rigueur, respect du planning, bon relationnel

VOS AVANTAGES

- CDD de 6 mois
- Poste situé à Saint-ouen, télétravail possible après formation selon accord en vigueur
- Planning horaire en rotation : 8h – 19h du lundi au samedi (9h-17h)
- Statut non cadre, 37h50/semaine + 14RTT
- Salaire : Fixe 25-27K€ + Prime mensuelle

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:
jobs.bsh-group.de/nextstep/38139-AAZSW

Appareils électroménagers des marques:

BOSCH SIEMENS GAGGENAU NEFF