

»Maybe tomorrow we can
create anything we imagine.«

Yvonne

Technology, Innovation



**Best
Workplaces™**

**Great
Place
To
Work®**

**AUSTRIA
2025**

Tomorrow is our home.

Bei der BSH Hausgeräte Gruppe kannst du ganz einfach neue Ideen mitgestalten: Als führender Hersteller von Hausgeräten verbessern wir die Lebensqualität von Menschen, indem wir in Lösungen denken. Mit unseren Globalmarken Bosch, Siemens, Gaggenau und Neff, sowie unseren lokalen Marken arbeiten wir an innovativen Technologien von der Spracherkennung bis hin zur künstlichen Intelligenz. Unser Ziel ist es, einzigartige Erlebnisse für unsere Kunden zu schaffen. Dafür denken, entwickeln und konstruieren wir – und lernen immer weiter. Begleite uns auf diesem Weg und gib deiner Karriere ein Zuhause.

Projektleiter (m/w/d) Business Services

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH | Vollzeit |

Wien

DEINE AUFGABE

Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit für unser Business Services / Business Administration Team, die dafür verantwortlich ist, übergreifende Kundendienstaufgaben in unserer lokalen Tochtergesellschaft zu analysieren und zu optimieren.

- / Steuerung und Optimierung von outgesourceten Prozessen im Kundendienst
- / Übernahme von Projekten und Sonderaufgaben sowie Leitung von Modulen innerhalb größerer Projekte zur Unterstützung der Unternehmensziele
- / Durchführung von Prozessoptimierungen zur Steigerung der Effizienz und Effektivität
- / Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen und externen Dienstleistern
- / Mitwirkung an der Entwicklung und Implementierung neuer Prozesse und Systeme

DEINE VORTEILE

- / Eine dynamische und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team
- / Entwicklungsmöglichkeiten und Gestaltungsspielraum
- / Attraktives Arbeitsumfeld mit modernen Annehmlichkeiten
- / Homeofficemöglichkeit
- / Jahresbruttogehalt ab 40.000 Euro (Überzahlung abhängig von der konkreten Qualifikation möglich)

DEIN PROFIL

- / Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Betriebswirtschaftslehre oder verwandten Disziplinen
- / Erfahrung im Kundenservice, Prozessmanagement oder Projektmanagement
- / Analytisches Denken, die Fähigkeit zur Problemlösung und adressatengerechten Aufbereitung komplexer Inhalte
- / Starke Kommunikationsfähigkeiten und Teamorientierung sowie eigenverantwortliche und proaktive Arbeitsweise
- / Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift

WEITERE INFORMATIONEN?

Besuche uns hier bsh-group.com/at/karriere. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heißen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

Jetzt online bewerben

Oder von zu Hause bewerben mit diesem QR-Code / Link:



bsh-group.de/nextstep/38653-NPAAQ



BOSCH

SIEMENS



NEFF

GAGGENAU