

»Maybe tomorrow my kitchen knows what I would love for dinner.«

Sebastian

Trainee Sales



**Best
Workplaces™**

**Great
Place
To
Work®**

**AUSTRIA
2025**

Tomorrow is our home.

Steig ein und nutze deine Chance zu wachsen – mit der BSH Hausgeräte Gruppe: Als führender Hersteller von Hausgeräten und erstklassigen Lösungen bringen wir Dinge voran, um Menschen den Alltag zu erleichtern. Mit unseren Globalmarken Bosch, Siemens, Gaggenau und Neff, sowie unseren lokalen Marken steht dir die ganze Welt der Möglichkeiten offen. Wir bestärken Menschen darin, ihr Potenzial zu entwickeln und kontinuierlich zu lernen. Denn wir glauben, dass gute Arbeit dann entsteht, wenn man tut, was man liebt. Begleite uns auf diesem Weg und gib deiner Karriere ein Zuhause.

D2C Backoffice Mitarbeiter (m/w/d)

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH | Vollzeit |

Wien

DEINE AUFGABE

Du betreust die Endkunden der BSH auf ihrer ganzen Consumer Journey sowohl persönlich, als auch administrativ und stellst deren Zufriedenheit sicher. Du unterstützt unsere Vertriebsbereiche und wirkst aktiv am Ausbau des Endkundengeschäftes der BSH mit.

- / Kundenbetreuung der BSH-Endkunden in allen Fragen, Gewährleisten der Kundenzufriedenheit, Reklamationsmanagement
- / administrative Verantwortung für die Auftragsbearbeitung, Kredit- und Zahlungsanfragen, Retourenabwicklung
- / Unterstützung der internen Vertriebsbereiche in operativen Fragen und bei Prozessoptimierungen
- / Bearbeitung von Anfragen zur Lieferfähigkeit und Erteilung von Produktinformationen
- / Sicherstellen von Erreichbarkeit und kurzfristigen Reaktionen auf die Anliegen der Endkunden

DEINE VORTEILE

- / flexible Arbeitszeitmodelle, anteilige Home-Office-Möglichkeit und vielfältige Karrieremöglichkeiten
- / individuelle Förderung und internationale Perspektiven
- / Firmenpension sowie betriebliche Gesundheitsförderung und -vorsorge
- / Jahresbruttogehalt ab 35.000,-- Euro auf Vollzeitbasis (Überzahlung abhängig von der konkreten Qualifikation möglich).

DEIN PROFIL

- / Kaufm. Lehre / Ausbildung (HAK, HBLA f. wirtschaftliche Berufe oder HASCH) oder vergleichbare Berufserfahrung
- / kundenzentrierte und flexible Denkweise verbunden mit hoher Einsatzbereitschaft, Eigenverantwortung und Belastbarkeit
- / starke Kommunikations- und Problemlösungsfähigkeit, fundierte EDV-Kenntnisse (SAP und MS Office)
- / frühere Tätigkeit in der Kundenbetreuung oder Callcenter Erfahrung
- / ausgezeichnetes Telefonverhalten

WEITERE INFORMATIONEN?

Besuche uns hier bsh-group.com/at/karriere. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heißen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

Jetzt online bewerben

Oder von zu Hause bewerben mit diesem QR-Code / Link:



bsh-group.de/nextstep/38994-GDYZR



BOSCH

SIEMENS



NEFF

GAGGENAU