

»Vielleicht wird es in Zukunft deine berufliche Erfüllung sein. Bewirb dich jetzt und gestalte deine Zukunft mit uns!«

Dion

Lernender Fachmann Kundendialog EFZ



Tomorrow is our home.

Wir begleiten dich auf dem Weg zu deinem Traumberuf. Als führender Hausgerätehersteller in Europa bilden wir junge Menschen aus. Mit unserem Markenportfolio - unter anderem Bosch, Siemens und Gaggenau - bieten wir Nachwuchskräften abwechslungsreiche Aufgaben und die Möglichkeit, von Anfang an Verantwortung zu übernehmen. Spannende Ausbildungsinhalte in Theorie und Praxis sorgen dafür, dass du dich fachlich und persönlich weiterentwickelst. Starte jetzt bei der BSH Hausgeräte Gruppe und gib deinen Träumen und Wünschen ein Zuhause. In der Schweiz beschäftigen wir rund 300 Mitarbeitende an den Standorten Geroldswil, Crissier, Zürich und Bern.

Lehre als Fachmann/-frau Kundendialog EFZ 2026

BSH Hausgeräte AG | Vollzeit | Deine Kontaktperson: Medina Haskic | Geroldswil

DEINE AUFGABE

Bei uns wartet eine spannende Ausbildung auf dich!

- / Beratung zu unseren Produkten sowie Dienstleistungen
- / Erfassung der Kundendaten in unserem System
- / Bearbeitung von telefonischen sowie schriftlichen Kundenanfragen
- / Entgegennahme von Anfragen und Beschwerden in verschiedenen Sprachen

DEINE VORTEILE

- / Professionelle Betreuung während der Ausbildung
- / Offenes und motiviertes Team
- / Moderne Arbeitsplätze und eine Arbeitszeit von 40 Stunden pro Woche
- / Internationales Arbeitsumfeld eines Grosskonzerns (Bosch-Gruppe)

DEIN PROFIL

- / Du überzeugst durch deine Kontaktfreudigkeit und dein freundliches Auftreten am Telefon
- / Du hast ein ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein und bringst ein positives Sozialverhalten mit
- / Du zeichnest dich durch Dynamik und Belastbarkeit aus
- / Der Umgang mit dem Computer und den gängigen Microsoft-Office-Systemen ist dir vertraut

WEITERE INFORMATIONEN?

Besuche uns hier bsh-group.com/ch/de/karriere. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heissen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

[Jetzt online bewerben](#)

Hausgeräte unter den Marken:

