

»Peut-être que demain, nos produits seront au centre de la vie sociale.«

Charlotte

Digital Transition



Tomorrow is our home.

Au sein du groupe BSH Électroménager, vous pourrez vous impliquer très facilement avec de nouvelles idées. En tant que fabricant leader d'appareils électroménagers, nous améliorons la qualité de vie des gens en imaginant des solutions. Avec nos marques globales Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff et avec nos marques locales, nous travaillons à développer des technologies innovantes, de la reconnaissance vocale à l'intelligence artificielle. Notre objectif consiste à générer des événements exceptionnels pour nos clients. C'est pour cela que nous réfléchissons, mettons au point et construisons nos produits – et nous ne cessons d'en apprendre plus, jour après jour. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Coordinateur accueil et chargé de relations clients F H N

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein |
Saint-Ouen

VOS TÂCHES

Vous êtes en charge de l'accueil téléphonique de l'entreprise (standard) en orientant les particuliers et les professionnels vers les différents services de l'entreprise, tout en assurant des missions administratives pour le SAV et la gestion des dossiers du Service Consommateurs.

- / Coordonner l'Accueil téléphonique de BSH France et superviser 2 agents externes : formation, répartition/contrôle des tâches.
- / Référente Prestataire externe.
- / Gestion des dossiers ASR : création 410, suivi des sinistres, lien avec la Comptabilité.
- / Gestion des ODR : conformité des dossiers.
- / Gestion de la ligne PEM, appel consommateur en cas d'alerte fraude control.

VOS AVANTAGES

- / Poste en CDI
- / Salaire fixe + variable
- / 14 RTT/an
- / Avantages : restaurant d'entreprise, Mutuelle tarif unique, Vente au personnel, Accès CSE

VOTRE PROFIL

- / Bac +2 ou équivalent, expérience dans l'accueil au public (par téléphone de préférence), capacité d'organisation et planification, rigoureux.
- / Sens du service, de l'écoute. Orienté qualité. Bon relationnel/accueil professionnel, satisfaction Clients.
- / Discrétion et confidentialité

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:
jobs.bsh-group.de/nextstep/39596-FGBYR



Appareils électroménagers des marques:

