

»Vielleicht wird in Zukunft künstliche Intelligenz Innovationen vorantreiben.«

Cristina

Innovation Technology



Tomorrow is our home.

Erfahre, wie einfach es ist, bei der BSH Hausgeräte Gruppe deine Karriere auszubauen: Als führender Hersteller von Hausgeräten und erstklassigen Lösungen fördern wir Engagement und Offenheit unserer Mitarbeiter. Mit unseren Globalmarken Bosch, Siemens, Gaggenau und Neff, sowie unseren lokalen Marken liegt unser Fokus klar auf Innovation. Das gilt nicht nur für unsere Produkte, sondern bestimmt auch die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten, Ideen austauschen und unsere Teams organisieren. Jeder Einzelne ist aufgefordert, seinen persönlichen Beitrag zu unserem Erfolg zu leisten. Begleite uns auf diesem Weg und gib deiner Karriere ein Zuhause.

Service Center Agent Ersatzteilservice Emailbearbeitung (m/w/d)

BSH Hausgeräte GmbH | Vollzeit / Teilzeit |
München

DEINE AUFGABE

Sie arbeiten in einem spannenden und internationalen Umfeld und tragen persönlich zum Unternehmenserfolg bei. Es erwarten Sie dabei herausfordernde Aufgaben und Projekte, wie z. B.

- / Entgegennahme von Anfragen, Bestellungen, Reklamationen und Klärung der Reklamationen (Telefon, E-Mail und Post)
- / Heraussuchen der vom Kunden beschriebenen Ersatz – und Zubehörteile
- / Entscheidung über Garantie – und Kulanzregelungen in Abstimmung mit den Richtlinien
- / Lösung von Problemen und Reklamationen in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

DEINE VORTEILE

- / Vergütung und Rahmenbedingungen nach dem Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie (30 Tage Urlaub, Zusatzzahlungen)
- / Flexible Arbeitszeitmodelle, die sich der aktuellen Lebenssituation anpassen (z. B. Mobiles Arbeiten, Teilzeit, Jobsharing, Sabbatical)
- / Förderung der fachlichen und persönlichen Weiterbildung im BSH internen Global Learning Campus
- / Attraktive, vom Arbeitgeber finanzierte Betriebliche Altersvorsorge

DEIN PROFIL

- / Erste Erfahrungen in einer Kundenservice- oder Callcenter-Position, Kenntnisse in der Mailbearbeitung wünschenswert
- / Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen
- / Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- / Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- / Grundkenntnisse in Englisch, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

Ich freue mich auf deine Bewerbung.
Carina Grad (HR Kontakt)

NOCH FRAGEN?

Besuche uns hier bsh-group.com/de/de/karriere oder schreibe uns unter BSH-Karriere@bshg.com. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heißen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

[Jetzt online bewerben](#)

BSH IST EIN ARBEITGEBER DER CHANCENGLEICHHEIT

Bei BSH sind Diversität und Inklusion zentrale Werte, die unsere Unternehmenskultur prägen. Wir schätzen die Einzigartigkeit jeder Person und sehen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden als Schlüssel unseres Erfolgs. Unabhängig von

Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder Alter freuen wir uns über jede einzelne Bewerbung.

Hausgeräte unter den Marken:

