

»Vielleicht wird es in Zukunft deine Chance sein, die Welt zu gestalten. Werde Teil unseres Teams und mach den ersten Schritt!«

Luis

Lernender Fachmann Kundendialog EFZ



Great
Place
To
Work®

Zertifiziert
DEZ 2024-DEZ 2025
SCHWEIZ

Tomorrow is our home.

Wir begleiten dich auf dem Weg zu deinem Traumberuf. Als führender Hausgerätehersteller in Europa bilden wir junge Menschen aus. Mit unserem Markenportfolio - unter anderem Bosch, Siemens und Gaggenau - bieten wir Nachwuchskräften abwechslungsreiche Aufgaben und die Möglichkeit, von Anfang an Verantwortung zu übernehmen. Spannende Ausbildungsinhalte in Theorie und Praxis sorgen dafür, dass du dich fachlich und persönlich weiterentwickelst. Starte jetzt bei der BSH Hausgeräte Gruppe und gib deinen Träumen und Wünschen ein Zuhause. In der Schweiz beschäftigen wir rund 300 Mitarbeitende an den Standorten Geroldswil, Crissier, Zürich und Bern.

Apprentissage agent/e relation client CFC 2026

BSH Hausgeräte AG | Vollzeit | Deine Kontaktperson: Medina Haskic | Crissier

DEINE AUFGABE

Es erwartet Dich eine spannende Lehrzeit bei uns!

- / Bearbeitung der Kundenanliegen telefonisch sowie schriftlich
- / Beratung über unsere Produkte und Leistungen
- / Erfassung der Kundendaten in unserem System
- / Entgegennahme von Anfragen sowie Beschwerden in diversen Sprachen

DEINE VORTEILE

- / Professionelle Begleitung während der Lehrzeit
- / Aufgeschlossenes und motiviertes Team
- / Modernes und internationales Arbeitsumfeld
- / Entwicklungsmöglichkeiten eines Grosskonzerns (BOSCH - Gruppe)

DEIN PROFIL

- / Du hast Kontaktfreude und ein freundliches Auftreten am Telefon
- / Du hast ein hohes Dienstleistungsbewusstsein und bringst ein positives soziales Verhalten mit
- / Du bist dynamisch, belastbar und kommunikativ
- / Du arbeitest gerne in einem Team und kannst Arbeiten auch selbstständig erledigen
- / Du hast einen sichereren Umgang mit dem Computer und IT-Hilfsmitteln

WEITERE INFORMATIONEN?

Besuche uns hier bsh-group.com/ch/de/karriere. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heissen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

Jetzt online bewerben

Hausgeräte unter den Marken:

