

»Peut-être que demain, nos produits seront au centre de la vie sociale.«

**Charlotte**

Digital Transition



## Tomorrow is our home.

Au sein du groupe BSH Électroménager, vous pourrez vous impliquer très facilement avec de nouvelles idées. En tant que fabricant leader d'appareils électroménagers, nous améliorons la qualité de vie des gens en imaginant des solutions. Avec nos marques globales Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff et avec nos marques locales, nous travaillons à développer des technologies innovantes, de la reconnaissance vocale à l'intelligence artificielle. Notre objectif consiste à générer des événements exceptionnels pour nos clients. C'est pour cela que nous réfléchissons, mettons au point et construisons nos produits – et nous ne cessons d'en apprendre plus, jour après jour. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

## Chargé(e) relations consommateurs (H/F/N)

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Fiche emploi : Gestionnaire service clients

Saint-Ouen

### VOS TÂCHES

Vous assurez le traitement des demandes de réparation des consommateurs et revendeurs pour les marques du groupe. En tant qu'apporteur de solutions, il optimise chaque contact pour promouvoir et vendre nos solutions de service, nos appareils ou nos pièces, accessoires, consommables.

- / Accompagnement des consommateurs pour solution de réparation
- / Conseils d'utilisation et d'entretien, propositions de services, vente d'appareil de remplacement...
- / Appels sortants, relances, prospection
- / Prise en charge et la résolution dossiers
- / Identification situations critiques

### VOS AVANTAGES

- / Planning horaire en rotation : 8h – 19h du lundi au samedi (9h-17h)
- / 37h50/semaine + 14RTT
- / Télétravail possible après formation selon accord en vigueur

### VOTRE PROFIL

- / Bac à Bac+2
- / Expérience en centre d'appel
- / Maîtrise des techniques de la relation clients et solide expérience commerciale
- / Maîtrise des situations conflictuelles, techniques de vente, négociation
- / Sens de l'écoute, du service, orienté(e) qualité et résultats

### INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez [bsh-group.com/fr/career](https://bsh-group.com/fr/career). Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link: [jobs.bsh-group.de/nextstep/39816-KYCSK](https://jobs.bsh-group.de/nextstep/39816-KYCSK)





**BOSCH**

**SIEMENS**

**GAGGENAU**



**NEFF**