

»Peut-être que demain, la diversité nous donnera la force d'être des précurseurs avec de nouvelles solutions.«

**Robin**

Supply Chain Europe



## Tomorrow is our home.

Découvrez à quel point il est facile de développer votre carrière au sein du Groupe Electroménager BSH: nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et favorisons l'engagement et la sincérité de nos collaborateurs. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous concentrons avant tout sur l'innovation. Cela ne vaut pas uniquement pour nos produits, mais détermine également notre façon de travailler ensemble, d'échanger des idées et d'organiser nos équipes. Chacun est encouragé à contribuer personnellement à notre succès. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

## Support Expert technique électroménager FR/NL

BSH Home Appliances S.A. | Temps plein |

Bruxelles

### VOS TÂCHES

Vous êtes passionné par la technique et aimez aider les autres à avancer ? Après une formation approfondie, vous devenez en tant que Technical Expert le point de contact pour les collègues, clients et revendeurs.

- / Vous fournissez un support technique à nos clients et consommateurs, par téléphone et par e-mail.
- / Vous analysez les problèmes techniques et proposez des solutions ou interventions appropriées.
- / Vous coordonnez le traitement des dossiers complexes (par ex. DOA, pièces, intervention d'un technicien).
- / Vous soutenez les services internes tels que Sales, Customer Care et Marketing avec des retours techniques.
- / Vous contribuez activement à l'amélioration de notre qualité de service en enregistrant et en assurant le suivi des demandes clients.

### VOS AVANTAGES

- / Une carrière au sein d'une entreprise internationale, leader européen dans le secteur de l'électroménager
- / De nombreuses opportunités de développement personnel
- / Une culture d'entreprise basée sur la confiance, l'honnêteté et la responsabilité
- / Un package salarial attractif complété par des avantages extralégaux intéressants

### VOTRE PROFIL

- / Vous avez une formation technique (min. niveau A2) et au moins 10 ans d'expérience dans un environnement technique.
- / Vous êtes orienté client et solution, et vous communiquez aisément en néerlandais et en français (l'anglais est un atout).
- / Vous êtes à l'aise au téléphone et aimez travailler en équipe.
- / Vous maîtrisez MS Office ; une expérience avec SAP est un plus.
- / Vous vous intéressez à l'innovation et aux nouvelles technologies dans le domaine des appareils électroménagers.

### INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES?

Consultez [bsh-group.com/be/fr/carriere/nos-offres-emploi](https://bsh-group.com/be/fr/carriere/nos-offres-emploi). Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Appareils électroménagers des marques:

**BOSCH****SIEMENS****GAGGENAU**