

»Maybe tomorrow diversity will empower us to pioneer solutions.«

**Robin**

Supply Chain Europe



## Tomorrow is our home.

Find out how easily you can achieve at BSH Home Appliances Group: As a leading manufacturer of home appliances and solutions, we encourage commitment and open-mindedness among our employees. With our global brands Bosch, Siemens, Gaggenau and Neff as well as our local brands, our focus truly is on innovation. And that doesn't just apply to our products and services, but also drives the way in which we cooperate, exchange ideas and organize our teams. Everyone is invited to make their individual contribution to our overall success. Join us now and give your career a home.

## Sales Advisor NL/FR

BSH Home Appliances S.A. | Full time |  
Brussel

### JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Ben jij commercieel ingesteld, klantgericht en communicatief sterk aan de telefoon? Dan is deze rol echt iets voor jou! Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze consumenten, promoot onze diensten en producten, en zorgt ervoor dat elke klant zich gehoord en geholpen voelt.

- / Je adviseert en verkoopt toestellen, accessoires, onderhoudsproducten, garanties en servicecontracten op maat van de klant.
- / Je helpt klanten via telefoon, e-mail of chat bij hun aankoop, gebruik of installatie van BSH-producten.
- / Je registreert bestellingen en interacties correct in onze systemen en zorgt voor een nauwkeurige opvolging.
- / Je belt klanten proactief en biedt waar mogelijk een eerste niveau van technische ondersteuning.
- / Je werkt nauw samen met het backoffice en andere teams, met duidelijke communicatie en correcte opvolging.

### JOUW VOORDELEN

- / Een carrière binnen een internationaal bedrijf, Europese marktleider in de sector van huishoudel elektro
- / Talrijke mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling
- / Een bedrijfscultuur gebaseerd op vertrouwen, eerlijkheid en verantwoordelijkheid
- / Een competitief salarispakket aangevuld met interessante extralegale voordelen na start op interim basis van max 6 maanden.

### JOUW PROFIEL

- / Je hebt minstens een diploma secundair onderwijs en ervaring met telefonische klantencontacten.
- / Je bent een echte verkoper: positief, dynamisch, overtuigend en met een luisterend oor.
- / Je werkt vlot met MS Office en Outlook; kennis van de huishoudel elektro en ervaring in een Contact Center is een plus.
- / Je spreekt en schrijft uitstekend Nederlands en Frans, kennis van Engels is een meerwaarde
- / Je houdt van samenwerken, hebt interesse in innovatie en bent enthousiast over huishoudtoestellen.

### MEER INFORMATIE

Bezoek onze website [bsh-group.com/be/nl/carriere/vacature](https://bsh-group.com/be/nl/carriere/vacature).  
Wij verwelkomen je graag in ons team!  
Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

Huishoudapparaten van de merken:

