

»Vandaag verdiep ik mij in NPS feedback, zodat wij steeds meer weten over de consument van morgen.«

Zoë

Marketing



Tomorrow is our home.

Ontdek hoe gemakkelijk je iets kunt bereiken bij de BSH Home Appliances Group: als toonaangevende producent van huishoudapparaten en oplossingen moedigen we betrokkenheid en openheid bij onze medewerkers aan. Met onze wereldwijde merken Bosch, Siemens, Gaggenau en NEFF ligt onze focus op innovatie. Dat geldt voor onze producten en diensten en zeker voor de manier waarop wij samenwerken, ideeën uitwisselen en onze teams organiseren. In Nederland zijn we marktleider en verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en service van onze merken en producten. We werken vanuit ons inspiratiehuis 20|20 waar duurzaamheid en innovatieve oplossingen samenkomen. Sluit je bij ons aan en geef je carrière een nieuw thuis.

Klantadviseur

BSH Huishoudapparaten B.V. | 24 tot 39 uur
Hoofddorp

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als klantenservicemedewerker ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten met vragen over huishoudelijke apparaten, plan je reparaties in en geef je productadvies. Je benut commerciële kansen en speelt in op de klantvraag. Op onze afdeling blijf je leren en is je werk steeds afwisselender.

- / Behandelen van klantcontacten via telefoon, e-mail, chat of social media
- / Actief luisteren en inspelen op de behoeften van de klant
- / Nauwkeurig noteren van klantinformatie in systemen
- / Een goede balans vinden tussen klanttevredenheid en efficiëntie
- / Verkoopkansen optimaal benutten

JOUW VOORDELEN

- / Werken voor mooie A merken
- / Coaching on the job
- / De mogelijkheid om gedeeltelijk thuis te werken
- / Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, zoals reiskostenvergoeding, een 13e maand, bonusregeling en korting op alle producten die we verkopen

JOUW PROFIEL

- / Je hebt een klant- en oplossingsgerichte instelling
- / Je bent leergierig en gaat uitdagingen graag aan
- / MBO+ niveau met sterke administratieve vaardigheden
- / Je beheerst de Nederlandse taal goed, zowel schriftelijk als mondeling
- / Je bent flexibel inzetbaar voor wisselende diensten tussen 8.00 en 18.00 uur

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website www.werkenbijbsh.nl of neem contact op met Malou Scheepers, via malou.scheepers@bshg.com. Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

[Solliciteer hier](#)

Acquisitie door derden is niet gewenst.

Huishoudapparaten van de merken:

**BOSCH****SIEMENS****GAGGENAU**