

»Vielleicht wird es morgen meine Aufgabe sein, die Hausgeräte der Zukunft mitzugestalten.«

**Florian**

Technisches Einstiegsprogramm



## Tomorrow is our home.

Wir begleiten dich auf dem Weg zum Traumberuf. Als führender Hausgerätehersteller in Europa bilden wir junge Menschen in Berufen aus, die zu ihnen passen und sie erfüllen. Mit unserem Portfolio an Marken – unter anderem Bosch, Siemens, Gaggenau und Neff – bieten wir Nachwuchskräften spannende Aufgaben und die Möglichkeit, von Anfang an Verantwortung zu übernehmen. Ob im Bereich Klimaschutz, Innovation oder Fairness – wir setzen uns gemeinsam mit dir für eine nachhaltige Zukunft ein. Spannende Lerninhalte in Theorie und Praxis sorgen dafür, dass du dich fachlich und persönlich weiterentwickeln kannst. Starte jetzt bei der BSH Hausgeräte Gruppe und gib deinen Träumen und Wünschen ein Zuhause.

## Ausbildung Mechatroniker (m/w/d) Kundendienst Berlin 2026

BSH Hausgeräte GmbH | Vollzeit | ab 01.09.2026  
Berlin

### DEINE AUFGABE

Als zukunfts- und technologieorientiertes Unternehmen bieten wir dir mit unserer Ausbildung einen Einblick in die Organisation unseres Kundendienstes. Es erwarten dich engagierte Ausbilder:innen und spannende Aufgaben.

- / Abwechslungsreiche Ausbildung mit Spezialisierung auf unsere Hausgerätetechnik
- / Aneignung von Spezialwissen im Bereich "home connect" (IoT)
- / Projekt- und praxisorientiertes Lernen im Team
- / Reparatur und Instandhaltung unserer Hausgeräte direkt bei Kund:innen vor Ort

### DEINE VORTEILE

- / top Ausbildungsvergütung (1. AJ 1.303€ / 2. AJ 1.365€ / 3. AJ 1.444€ / 4. AJ 1.497€), Erstattung Fahrtkosten ÖPNV zur Berufsschule
- / 35 Stunden/Woche, 30 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Bosch Betriebskrankenkasse
- / Firmen iPad zur Nutzung in Berufsschule, Ausbildungszentrum und Betriebseinsatz
- / Gute Lernbegleitung durch erfahrene Ausbilder und Patenttechniker, Umgang mit modernster Technik + vernetzten Hausgeräten (Smart Home/ IoT)
- / Übernahme als Kundendiensttechniker:in nach erfolgreichem Abschluss

### DEIN PROFIL

- / Qualifizierter Hauptschulabschluss oder höhere Schulbildung
- / Leidenschaft für Technik und handwerkliches Geschick
- / Gute Farberkennung und räumliches Vorstellungsvermögen
- / Sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- / Einfühlungsvermögen in die Belange unserer Kund:innen

### WEITERE INFORMATIONEN?

Besuche uns hier <https://www.bsh-group.com/de/de/karriere>. Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heißen!

Finde ein neues Zuhause für Ihre beruflichen Ziele:

**Jetzt online bewerben**

Bei BSH sind Diversität und Inklusion zentrale Werte, die unsere Unternehmenskultur prägen. Wir schätzen die Einzigartigkeit jeder Person und sehen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden als Schlüssel unseres Erfolgs. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder Alter freuen wir uns über jede einzelne Bewerbung.

---

Hausgeräte unter den Marken:



**BOSCH**

**SIEMENS**

**GAGGENAU**



**NEFF**