

»Peut-être que demain,
l'intelligence artificielle fera
avancer les innovations«

Cristina

Innovation Technology



Tomorrow is our home.

Découvrez à quel point il est facile de développer votre carrière au sein du Groupe Electroménager BSH: nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et favorisons l'engagement et la sincérité de nos collaborateurs. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous concentrons avant tout sur l'innovation. Cela ne vaut pas uniquement pour nos produits, mais détermine également notre façon de travailler ensemble, d'échanger des idées et d'organiser nos équipes. Chacun est encouragé à contribuer personnellement à notre succès. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Responsable d'équipe Call Center

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein |

Saint-Ouen

VOS TÂCHES

Vous dirigez une équipe d'accueil multicanal pour les interventions à domicile, visant l'excellence opérationnelle et la fidélisation client.

- / Piloter l'activité quotidienne
- / Superviser la qualité de service rendue aux consommateurs et partenaires B2B/optimiser la performance opérationnelle
- / Suivre les indicateurs clés/développer les ventes en accompagnant la stratégie
- / Accompagner le changement/gérer les situations complexes
- / Encadrer, former et faire progresser votre équipe/favoriser un climat de travail collaboratif et bienveillant

VOS AVANTAGES

- / Rejoindre BSH, c'est
- / intégrer un groupe international leader sur son marché
- / où la satisfaction client, l'innovation et le développement des talents sont au cœur de la culture d'entreprise.

VOTRE PROFIL

- / Formation Bac +2 minimum
- / 5 ans d'expérience min dans la relation consommateurs, dont une en management d'équipe
- / Maîtrise des outils de call center/connaissance des outils d'analyse et de résolution de problèmes
- / Leadership, sens du service client et orientation résultats marqués.
- / Anglais niveau B2 minimum.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez bsh-group.com/fr/career. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link:



jobs.bsh-group.de/nextstep/40665-PWESL



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU



NEFF