

»Maybe tomorrow our products will be the hub of social living.«

Charlotte

Digital Transition



Tomorrow is our home.

See how easy it is to explore new ideas at BSH Home Appliances Group: As a leading manufacturer of home appliances, we improve people's quality of life by thinking in solutions. With our global brands Bosch, Siemens, Gaggenau and Neff as well as our local brands, we explore innovative technologies from voice recognition to artificial intelligence. As we utilize these to create new user experiences, we think, prototype, build – and keep on learning. Join us now and give your career a home.

Planner

BSH Huishoudapparaten B.V. | Fulltime
Hoofddorp

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

In deze functie zorg je 5 dagen per week dat alle zaken op rolletjes lopen. Je werkt aan een efficiënte routeplanning van de technici. Jouw inbreng voor het optimaliseren van processen wordt gewaardeerd. Je hebt persoonlijk contact met klanten en collega's. Elke dag brengt nieuwe verrassingen.

- / Het gehele reparatieproces overzien en acteren waar nodig en op die manier zorgen voor een hoge klanttevredenheid
- / Planningswerkzaamheden, routeoptimalisatie, gebiedscoördinatie en het gezamenlijk werken aan efficiency voor de langere termijn
- / Dagelijkse verwerking van routewijzigingen en escalaties en daarover contact houden met betrokkenen
- / Nauw samenwerken met alle disciplines in het team om de juiste onderdelen en technici op het juiste moment samen te brengen

JOUW VOORDELEN

- / Een prettige werklocatie, thuiswerk opties in samenwerking met een gezellig team
- / Alle ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- / Veel vrijheid en verantwoordelijkheid
- / Coaching on the job en door middel van trainingen
- / Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, waaronder reiskostenvergoeding, thuiswerkvergoeding, 13e maand en bonusregeling

JOUW PROFIEL

- / Je bent klantvriendelijk, zelfstandig, pro actief en zeer stressbestendig
- / Je vindt lange termijn oplossingen voor dagelijks terugkerende handelingen zodat efficiency continu verbetert
- / Je hebt een MBO werk- en denkniveau en goede kennis van Nederlandse topografie en de Nederlandse taal in woord en geschrift
- / Je bent handig met IT systemen en je kunt in het gebruik daarvan gemakkelijk en snel schakelen naar andere taken
- / Je bent woonachtig in de regio van ons hoofdkantoor en reist maximaal 30 minuten enkele reis en kunt minimaal 3 dagen per week op kantoor zijn

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website www.werkenbijbsh.nl of neem contact op met Niels Konijn, via +316-29580180 niels.konijn@bshg.com. Wij verwelkomen je graag in ons team!

Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

[Solliciteer hier](#)

Acquisitie door derden is niet gewenst.

BSH IS EEN WERKGEVER DIE GELIJKE KANSEN BIEDT

Bij BSH zijn diversiteit en inclusie kernwaarden die onze bedrijfscultuur vormen. We waarderen dat iedereen uniek is en beschouwen de diversiteit van onze medewerkers als essentieel voor ons succes. Ongeacht geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd verwelkomen we elke sollicitatie van harte.

Huishoudapparaten van de merken:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU

