

»À l'avenir, peut-être que nous développerons de nouvelles capacités à l'aide de robots.«

**Dominik**

Factory Cooking Production Setting



## Tomorrow is our home.

Vous croyez à la qualité? Alors rejoignez le Groupe Electroménager BSH : nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et nous comptons sur nos collaborateurs de la production pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous fions à l'excellence de leur travail. Nos collaborateurs savent que nous leur offrons la possibilité d'étendre leurs compétences et de continuer à se former en permanence. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

## Technicien.ne Service Clientèle Rhône Alpes

BSH Electroménager S.A.S. | Temps plein | Poste itinérant Lyon Est et Isère

Saint-Ouen

### VOS TÂCHES

Interventions marques Bosch, Siemens, Neff et Gaggenau, rejoignez nos Technicien.nes Service Clientèle qui interviennent au domicile de nos consommateurs en région Rhône Alpes !

- / Dépanner les appareils électroménagers domestiques (lavage, cuisson et froid)
- / Etablir les devis/factures et réaliser les encaissements (espèces, chèques, cartes bancaires)
- / Opérer les remontées d'informations sur les « anomalies » de nos produits
- / Gérer le stock de pièces détachées de votre véhicule
- / Vendre les consommables et conseiller en avant-vente et après-vente

### VOS AVANTAGES

- / Poste en CDI
- / Salaire fixe + variable
- / 12 RTT/an
- / Avantages : Formations internes et documentations à dispo, Mutuelle tarif unique, Vente au personnel, Accès CSE

### VOTRE PROFIL

- / CAP/BEP/BAC Electrotechnique spécialisé en électroménager
- / 3 ans d'expérience
- / Maitrise des outils informatiques liés à la fonction (Tablette, Pack Office)
- / Permis B et résider sur sa zone d'intervention Nord Isère et Lyon Est
- / Bon relationnel – Dynamique – Sens du service – Rigoureux

### INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Consultez [bsh-group.com/fr/career](https://bsh-group.com/fr/career). Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Ou postulez depuis chez vous avec ce code QR / Link: [jobs.bsh-group.de/nextstep/41510-RKTRV](https://jobs.bsh-group.de/nextstep/41510-RKTRV)



Chez BSH, la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales qui façonnent notre culture d'entreprise. Nous apprécions la singularité de chacun et considérons la diversité de nos collaborateurs comme un facteur clé de notre réussite. Quel que soit le genre, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou l'âge, nous accueillons chaque candidature avec grand plaisir.

---

Appareils électroménagers des marques:



**BOSCH**

**SIEMENS**

**GAGGENAU**



**NEFF**