

»Peut-être que demain, nos produits seront au centre de la vie sociale.«

Charlotte

Digital Transition



Tomorrow is our home.

Au sein du groupe BSH Électroménager, vous pourrez vous impliquer très facilement avec de nouvelles idées. En tant que fabricant leader d'appareils électroménagers, nous améliorons la qualité de vie des gens en imaginant des solutions. Avec nos marques globales Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff et avec nos marques locales, nous travaillons à développer des technologies innovantes, de la reconnaissance vocale à l'intelligence artificielle. Notre objectif consiste à générer des événements exceptionnels pour nos clients. C'est pour cela que nous réfléchissons, mettons au point et construisons nos produits – et nous ne cessons d'en apprendre plus, jour après jour. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Careline Agent FR/NL

BSH Home Appliances S.A. | Temps plein |

Bruxelles

VOS TÂCHES

Vous avez le sens commercial, êtes orienté client et vous communiquez avec aisance au téléphone? Alors ce poste est fait pour vous! Vous êtes le premier point de contact pour nos consommateurs, vous promouvez nos services et produits et vous vous assurez que chaque client se sente écouté et aidé.

- / Vous aidez les clients par téléphone, e-mail ou chat concernant leur achat, l'utilisation ou l'installation des produits BSH.
- / Vous enregistrez précisément commandes et interactions dans nos systèmes internes, et assurez leur suivi de manière rigoureuse.
- / Vous assurez un suivi proactif des clients et fournissez, dans la mesure du possible, un support de premier niveau.
- / Vous collaborez étroitement au sein de votre équipe ainsi qu'avec d'autres équipes, en veillant à une communication claire et à un suivi correct.

VOS AVANTAGES

- / Une carrière au sein d'une entreprise internationale, leader européen dans le secteur de l'électroménager
- / De nombreuses opportunités de développement personnel
- / Une culture d'entreprise basée sur la confiance, l'honnêteté et la responsabilité
- / Un package salarial attractif complété par des avantages extralégaux intéressants, après une période d'intérim de maximum 6 mois.

VOTRE PROFIL

- / Vous êtes titulaire d'un diplôme de l'enseignement secondaire et disposez d'au moins 4 ans d'expérience dans un call center.
- / Vous maîtrisez MS Office et Outlook, et vous apprenez rapidement à utiliser de nouveaux logiciels.
- / Vous parlez et écrivez parfaitement le néerlandais et le français ; la connaissance de l'anglais constitue un atout.
- / Vous êtes rigoureux dans vos tâches administratives, respectez les délais et saisissez les données avec précision pour assurer un traitement efficace.
- / Vous travaillez aussi bien en équipe que de manière autonome et prenez des initiatives lorsque nécessaire.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES?

Consultez bsh-group.com/be/fr/carriere/nos-offres-demplacement. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

Chez BSH, la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales qui façonnent notre culture d'entreprise. Nous apprécions l'unicité de chacun et considérons la diversité de nos collaborateurs comme un facteur clé de notre réussite. Quel que soit le genre, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou l'âge, nous accueillons chaque candidature avec grand plaisir.

Appareils électroménagers des marques:

 **BOSCH**  **SIEMENS**  **GAGGENAU**