

»Maybe tomorrow our products will be the hub of social living.«

Charlotte

Digital Transition



Tomorrow is our home.

See how easy it is to explore new ideas at BSH Home Appliances Group: As a leading manufacturer of home appliances, we improve people's quality of life by thinking in solutions. With our global brands Bosch, Siemens, Gaggenau and Neff as well as our local brands, we explore innovative technologies from voice recognition to artificial intelligence. As we utilize these to create new user experiences, we think, prototype, build – and keep on learning. Join us now and give your career a home.

Careline Agent NL/FR

BSH Home Appliances S.A. | Full time |
Brussel

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Ben jij commercieel ingesteld, klantgericht en communicatief sterk aan de telefoon? Dan is deze rol echt iets voor jou! Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze consumenten, promoot onze diensten en producten, en zorgt ervoor dat elke klant zich gehoord en geholpen voelt.

- / Je helpt klanten via telefoon, e-mail of chat bij hun aankoop, gebruik of installatie van BSH-producten.
- / Je registreert bestellingen en interacties correct in onze systemen en zorgt voor een nauwkeurige opvolging.
- / Je volgt klanten proactief op en biedt waar mogelijk een eerste niveau van ondersteuning.
- / Je werkt nauw samen binnen je eigen team en met andere teams, je zorgt voor duidelijke communicatie en correcte opvolging.

JOUW VOORDELEN

- / Een carrière binnen een internationaal bedrijf, Europese marktleider in de sector van huishoudelektro
- / Talrijke mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling
- / Een bedrijfscultuur gebaseerd op vertrouwen, eerlijkheid en verantwoordelijkheid
- / Een competitief salarispakket aangevuld met interessante extralegale voordelen na start op interim basis van max 6 maanden.

JOUW PROFIEL

- / Je beschikt over een diploma secundair onderwijs en hebt minimaal 4 jaar ervaring binnen een contact center.
- / Je bent vlot in het gebruik van MS Office en Outlook, en leert nieuwe software snel aan.
- / Je beheerst het Nederlands en Frans uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk; kennis van Engels is een pluspunt.
- / Je bent administratief sterk, respecteert deadlines en verwerkt gegevens nauwkeurig en efficiënt voor een vlotte afhandeling.
- / Je werkt even goed zelfstandig als in teamverband en toont initiatief waar nodig.

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website bsh-group.com/be/nl/carriere/vacature.
Wij verwelkomen je graag in ons team!
Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

BSH IS EEN WERKGEVER DIE GELIJKE KANSEN BIEDT

Bij BSH vormen diversiteit en inclusie kernwaarden die onze bedrijfscultuur vormgeven. We waarderen ieders eigenheid en zien de diversiteit van onze medewerkers als een sleutel tot ons succes. Ongeacht geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd heten wij elke sollicitatie van harte welkom.



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU