

»Peut-être que demain, la diversité nous donnera la force d'être des précurseurs avec de nouvelles solutions.«

Robin

Supply Chain Europe



Tomorrow is our home.

Découvrez à quel point il est facile de développer votre carrière au sein du Groupe Electroménager BSH: nous sommes le numéro un des fabricants d'appareils électroménagers et de solutions haut de gamme et favorisons l'engagement et la sincérité de nos collaborateurs. Avec nos marques mondiales que sont Bosch, Siemens, Gaggenau et Neff ainsi que nos marques locales, nous nous concentrons avant tout sur l'innovation. Cela ne vaut pas uniquement pour nos produits, mais détermine également notre façon de travailler ensemble, d'échanger des idées et d'organiser nos équipes. Chacun est encouragé à contribuer personnellement à notre succès. Rejoignez-nous et trouvez un foyer pour votre carrière.

Sales Advisor FR/NL

BSH Home Appliances S.A. | Temps plein |

Bruxelles

VOS TÂCHES

Vous avez le sens commercial, êtes orienté client et vous communiquez avec aisance au téléphone? Alors ce poste est fait pour vous! Vous êtes le premier point de contact pour nos consommateurs, vous promouvez nos services et produits et vous vous assurez que chaque client se sente écouté et aidé.

- / Vous conseillez et vendez appareils, accessoires, produits d'entretien, garanties et contrats de service adaptés aux besoins.
- / Vous aidez les clients par téléphone, e-mail ou chat pour l'achat, l'utilisation ou l'installation de leurs produits BSH.
- / Vous enregistrez précisément commandes et interactions dans nos systèmes internes, et assurez leur suivi de manière rigoureuse.
- / Vous contactez les clients de façon proactive via appels sortants et offrez un premier niveau d'assistance technique si nécessaire.
- / Vous travaillez en étroite collaboration avec le back-office en assurant une communication fluide et un excellent suivi client.

VOS AVANTAGES

- / Une carrière au sein d'une entreprise internationale, leader européen dans le secteur de l'électroménager
- / De nombreuses opportunités de développement personnel
- / Une culture d'entreprise basée sur la confiance, l'honnêteté et la responsabilité
- / Un package salarial attractif complété par des avantages extralégaux intéressants, après une période d'intérim de maximum 6 mois.

VOTRE PROFIL

- / Vous disposez au minimum d'un diplôme de l'enseignement secondaire et avez une première expérience en contact client par téléphone.
- / Vous êtes un véritable commercial : positif(ve), dynamique, persuasif(ve) et à l'écoute.
- / Vous maîtrisez les outils MS Office et Outlook; la connaissance de l'électroménager et une expérience en Contact Center sont des atouts.
- / Vous vous exprimez parfaitement en néerlandais et en français, à l'oral comme à l'écrit; la connaissance de l'anglais est un plus.
- / Vous aimez travailler en équipe, vous vous intéressez à l'innovation et êtes enthousiaste à l'idée de conseiller des appareils électroménagers.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES?

Consultez bsh-group.com/be/fr/carriere/nos-offres-emploi. Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir au sein de notre équipe!

Élisez un nouveau domicile pour vos objectifs professionnels:

Posez votre candidature en ligne

BSH EST UN EMPLOYEUR GARANTISSANT L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Chez BSH, la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales qui façonnent notre culture d'entreprise. Nous apprécions l'unicité de chacun et considérons la diversité de nos collaborateurs comme un facteur clé de notre réussite. Quel que soit le genre, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou l'âge, nous accueillons chaque candidature avec grand plaisir.

Appareils électroménagers des marques:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU