

»Peut-être que dans le futur nos techniciens seront aidés par des robots pour les réparations«

Jessica

Agent 1st & 2nd Level Frontoffice



**Great
Place
To
Work®**

Certifiée
DÉC 2025-DÉC 2026
SUISSE

Tomorrow is our home.

Découvrez à quel point il est simple de faire carrière au sein du groupe BSH Home Appliances: en tant que premier fabricant d'appareils électroménagers et de solutions de pointe, nous encourageons l'engagement et l'ouverture d'esprit de nos collaborateurs. Avec nos marques internationales Bosch, Siemens et Gaggenau, ainsi que nos marques locales, nous mettons clairement l'accent sur l'innovation. Cela s'applique non seulement à nos produits, mais aussi à la façon dont nous travaillons ensemble, dont nous échangeons des idées et dont nous organisons nos équipes. Chaque collaborateur est invité à apporter sa contribution personnelle à notre succès. Rejoignez-nous et donnez à votre carrière un foyer – en tant que l'un de nos 300 employés sur les sites de Geroldswil, Crissier et Berne.

Responsable d'équipe Contact center

BSH Electroménager SA | Temps plein |
Crissier

TES TÂCHES

Prêt à relever un nouveau défi ? Intègre notre service après-vente et contribue à la satisfaction de notre clientèle. Tes tâches comprennent :

- / Gestion professionnelle d'une équipe de 9 personnes
- / Assurer la qualité et l'efficacité des activités quotidiennes du service
- / Optimisation continue des processus opérationnels
- / Garantie du haut niveau de qualité apporté à notre clientèle
- / Participation et suivi de projets stratégiques

TES AVANTAGES

- / Rôle central dans la satisfaction client
- / Participation active au développement de ton équipe
- / Culture d'entreprise moderne
- / Conditions de travail attrayantes

TON PROFIL

- / Formation commerciale complétée par une expérience professionnelle confirmée dans le service à la clientèle
- / Solide expérience dans la gestion d'équipe
- / Personne dynamique, bien organisée, faisant preuve de responsabilité
- / Bonne maîtrise de l'allemand et de l'anglais : responsable basé en suisse allemande

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES :

Consulte bsh-group.com/ch/fr/carriere. Nous avons hâte de t'accueillir dans notre équipe !

Elis un nouveau domicile pour tes objectifs professionnels:

Pose ta candidature en ligne

EN TANT QU'EMPLOYEUR, BSH GARANTIT L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Chez BSH, la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales qui façonnent notre culture d'entreprise. Nous valorisons ce qui rend chaque personne unique et considérons la diversité de nos collaborateurs comme un facteur clé de notre réussite. Quel que soit le genre, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou l'âge, nous accueillons chaque candidature avec enthousiasme.

Appareils électroménagers des marques:

