

»Maybe tomorrow my kitchen knows what I would love for dinner.«

Sebastian

Trainee Sales



Tomorrow is our home.

Start swiftly and grow fast at BSH Home Appliances Group: As a leading manufacturer of home appliances and solutions, we move things forward to make people's lives easier. With our global brands Bosch, Siemens, Gaggenau and Neff as well as our local brands, there is a world of opportunities for you to discover. We encourage people to develop their potential and never stop learning. After all, we believe that great work is the result of doing what you love. Join us now and give your career a home.

Customer Care Specialist (m/f/d)

BSH Elettrodomestici S.p.A. | Full time |
Milano

YOUR RESPONSIBILITIES

All'interno del reparto Customer Care gestisce l'intero processo d'ordine in contatto diretto con i clienti, coordinandosi con Vendite e Supply Chain. L'obiettivo primario è garantire la corretta evasione degli ordini, la qualità del servizio e la massima soddisfazione del cliente.

- / Monitora il flusso ordini in SAP, verificando la correttezza di dati come prezzi e codici EAN, per garantire il rispetto delle date di consegna.
- / Carica a sistema i prezzi dedicati ai clienti e le azioni promozionali, assicurando l'allineamento con le strategie definite da Vendite e Marketing
- / Si coordina con l'area Credito per la gestione dei blocchi e sblocchi e provvede all'emissione di note di credito/debito per correggere errori.
- / Gestisce i "backorder" per stock insufficiente, concordando con le Vendite l'allocazione dei pezzi e comunicando nuove date ai clienti.
- / Si occupa della gestione dei resi commerciali in accordo con Vendite e Logistica e monitora la creazione automatica dei documenti di trasporto (DDT).

YOUR BENEFITS

- / Hybrid working
- / MBO Bonus scheme
- / Flexible benefit (welfare)
- / Ticket restaurants
- / Assicurazione contro gli infortuni professionali ed extraprofessionali e per l'invalidità permanente.

YOUR PROFILE

- / Esperienza pregressa di almeno 2-3 anni in un ruolo analogo, preferibilmente in aziende strutturate del settore beni di consumo (FMCG)
- / Conoscenza del gestionale SAP
- / Ottima padronanza del Pacchetto Office, con un focus su Excel
- / Spiccate doti comunicative e relazionali per gestire efficacemente il rapporto diretto con i clienti.
- / Proattività e capacità di gestire le criticità

FURTHER INFORMATION

Please visit bsh-group.com/career. We would love to welcome you in our team!

Find a new home for your professional ambitions:

Apply online now

BSH È UN DATORE DI LAVORO CHE OFFRE PARI OPPORTUNITÀ

In BSH, la diversità e l'inclusione sono valori fondamentali che plasmano la nostra cultura aziendale. Apprezziamo l'unicità di ognuno e consideriamo la diversità dei nostri dipendenti come una chiave del nostro successo. Indipendentemente

dal genere, origine, religione, orientamento sessuale, disabilità o età, accogliamo con grande entusiasmo ogni singola candidatura..

Home appliances under the brands:

