

»Maybe tomorrow our products will be the hub of social living.«

Charlotte

Digital Transition



Tomorrow is our home.

See how easy it is to explore new ideas at BSH Home Appliances Group: As a leading manufacturer of home appliances, we improve people's quality of life by thinking in solutions. With our global brands Bosch, Siemens, Gaggenau and Neff as well as our local brands, we explore innovative technologies from voice recognition to artificial intelligence. As we utilize these to create new user experiences, we think, prototype, build – and keep on learning. Join us now and give your career a home.

Contact Center Agent NL/FR

BSH Home Appliances S.A. | Full time |
Brussel

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Ben jij hulpvaardig, commercieel ingesteld en communicatief sterk aan de telefoon? Dan is deze rol iets voor jou. Je bent het eerste aanspreekpunt voor consumenten die een technische interventie nodig hebben, promoot actief diensten en producten en zorgt voor een vlotte, klantgerichte afhandeling.

- / Je helpt klanten via telefoon, of e-mail bij hun vragen over technische interventies voor hun huishoudtoestellen van BSH.
- / Je boekt de interventie voor een technisch specialist in onze systemen, je zoekt naar commerciële opportuniteiten om de klant nog beter te helpen
- / Je stelt proactief bijkomende producten en diensten voor zoals verlengde garantie, onderhoudsproducten, alsook nieuwe toestellen.
- / Je bent betrokken om de dienst zo vlot mogelijk te laten werken en klanten zo efficiënt mogelijk te helpen. Zodoende dat de wachttijden minimaal zijn.
- / Je werkt nauw samen binnen je eigen team en met andere teams, je zorgt voor duidelijke communicatie en correcte opvolging.

JOUW VOORDELEN

- / Een carrière binnen een internationaal bedrijf, Europese marktleider in de sector van huishoudelektro
- / Talrijke mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling
- / Een bedrijfscultuur gebaseerd op vertrouwen, eerlijkheid en verantwoordelijkheid
- / Een competitief salarispakket aangevuld met interessante extralegale voordelen na start op interim basis van 6 maanden.

JOUW PROFIEL

- / Je beschikt over een diploma secundair onderwijs, hebt min 4 jaar ervaring binnen een contact center en bezit commerciële affiniteit.
- / Je werkt vlot met MS Office, Outlook, en andere tools. Je bent sterk in admin, verwerkt gegevens nauwkeurig voor een efficiënte afhandeling.
- / Je beheerst het Nederlands en Frans uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk; kennis van Engels is een pluspunt.
- / Je bent stipt, respecteert deadlines en collega's. Je ziet wat er moet gebeuren en voert uit na goedkeuring. Je bent resultaat- én klantgericht.
- / Je bent gedreven om kwaliteit te leveren, werkt even goed zelfstandig als in teamverband en toont initiatief waar nodig.

MEER INFORMATIE

Bezoek onze website bsh-group.com/be/nl/carriere/vacature.
Wij verwelkomen je graag in ons team!
Vind een nieuw thuis voor jouw ambities:

Solliciteer hier

Bij BSH vormen diversiteit en inclusie kernwaarden die onze bedrijfscultuur vormgeven. We waarderen ieders eigenheid en zien de diversiteit van onze medewerkers als een sleutel tot ons succes. Ongeacht geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, handicap of leeftijd heten wij elke sollicitatie van harte welkom.

Huishoudapparaten van de merken:



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU