

# explora

en BSH

## Tomorrow is our home.

¡No esperes más y lánzate a desarrollar tu carrera en BSH Electrodomésticos! Como grupo líder en la fabricación de electrodomésticos y soluciones, innovamos para hacer la vida de las personas más sencilla. Con nuestras marcas Bosch, Siemens y Balay, te ofrecemos un mundo de oportunidades por descubrir. Alentamos a las personas a desarrollar su potencial y no dejar nunca de aprender. Creemos que hacer un buen trabajo es el resultado de hacer lo que te apasiona. ¡Únete a nuestro equipo y dale a tu carrera un hogar!

## Prácticas Departamento de Reclamaciones

BSH Electrodomésticos España, S.A. | Jornada completa / Jornada parcial | Zaragoza

### TUS FUNCIONES

Ahora, tienes la oportunidad de iniciar tu carrera dando un gran paso junto a BSH y, ¿por qué no? descubrir tu pasión. Disponemos de un puesto de prácticas en el Departamento de Reclamaciones, ubicado en nuestro centro de atención al usuario, en el edificio Trovador en Zaragoza.&nbsp;

- / Apoyo a la gestión y resolución de Reclamaciones: contacto telefónico con los Usuarios y gestión de sus reclamaciones.
- / Revisión de los procesos del departamento para su documentación y actualización.
- / Revisión y elaboración de documentos que se envían a los Usuarios con la finalidad de satisfacer sus requerimientos de consulta, información, etc.
- / Elaboración de escritos de respuesta a Consumo.
- / Colaborar en la mejora de procesos, automatizaciones etc.

### BENEFICIOS

- / Prácticas remuneradas de 9 meses de duración y acompañamiento de un tutor/a en la empresa
- / Tendrás la posibilidad de convalidar créditos si lo necesitas
- / Descuentos en electrodomésticos y acceso a la plataforma de formación online e idiomas
- / Flexibilidad horaria (30-32 h/semana)

### TU PERFIL

- / Estudiante o recién titulado/a de los Grados de Derecho, ADE o DADE.
- / Nivel de inglés alto.
- / Valorable conocimiento de alemán.

### MÁS INFORMACIÓN

Por favor visita [bsh-group.com/es/career](https://bsh-group.com/es/career). ¡Te esperamos con los brazos abiertos!

Encuentra un nuevo hogar para tu futuro profesional:

Enviar solicitud

BSH Electrodomésticos España, S.A es el responsable del tratamiento y procesa tus datos personales con el único fin de gestionar tu solicitud de empleo. Si deseas ejercer tus derechos de protección de datos, envía un correo electrónico a [Data-Protection-ES@bshg.com](mailto:Data-Protection-ES@bshg.com).

En BSH, la diversidad y la inclusión son valores fundamentales que conforman nuestra cultura corporativa. Apreciamos la singularidad de cada persona y consideramos que la diversidad de nuestro equipo es la clave de nuestro éxito. Independientemente del sexo, origen, religión, orientación sexual, discapacidad o edad, nos alegra recibir todas y cada una de las candidaturas.

---

Electrodomésticos bajo las marcas:

