

»Vielleicht wird in Zukunft künstliche Intelligenz Innovationen vorantreiben.«

**Cristina**

Innovation Technology



## Tomorrow is our home.

Erfahre, wie einfach es ist, bei der BSH Hausgeräte Gruppe deine Karriere auszubauen: Als führender Hersteller von Hausgeräten und erstklassigen Lösungen fördern wir Engagement und Offenheit unserer Mitarbeiter. Mit unseren Globalmarken Bosch, Siemens, Gaggenau und Neff, sowie unseren lokalen Marken liegt unser Fokus klar auf Innovation. Das gilt nicht nur für unsere Produkte, sondern bestimmt auch die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten, Ideen austauschen und unsere Teams organisieren. Jeder Einzelne ist aufgefordert, seinen persönlichen Beitrag zu unserem Erfolg zu leisten. Begleite uns auf diesem Weg und gib deiner Karriere ein Zuhause.

## Sachbearbeiter/-in Order Processing (m/w/d)

BSH Hausgeräte GmbH | Job-ID: 76044123 | Vollzeit / Teilzeit

Fürth

### DEINE AUFGABE

Du arbeitest in einem spannenden und internationalen Umfeld und trägst persönlich zum Unternehmenserfolg bei. Es erwarten dich dabei herausfordernde Aufgaben und Projekte, wie z. B.

- / Bearbeiten von Anfragen und Reklamationen interner/externer Kunden aus dem In- und Ausland im Rahmen der Lieferung von Ersatzteilen
- / Überwachung und Steuerung von Kundenbedarfen und Verfügbarkeiten vom Auftragseingang bis zur Auslieferung, Optimierung von Prozessen
- / Erstellung von Gut- und Lastschriften, Nachbearbeitung von Retouren und Reklamationen in Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern
- / Selbständige Entscheidung über Kulanz-/Garantievorgänge im vorgegebenen Rahmen
- / Bearbeitung von speziellen Kundenanforderungen, z.B. Dokumenten-/Urkundenerstellung aufgrund legaler Anforderungen des Empfängers

### DEINE VORTEILE

- / Vergütung und Rahmenbedingungen nach dem Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie (30 Tage Urlaub, Zusatzzahlungen)
- / Förderung der fachlichen und persönlichen Weiterbildung im BSH internen Global Learning Campus
- / Flexible Arbeitszeitmodelle, die sich der aktuellen Lebenssituation anpassen (z. B. Mobiles Arbeiten, Teilzeit, Jobsharing, Sabbatical)
- / Attraktive, vom Arbeitgeber finanzierte Betriebliche Altersvorsorge
- / Vielseitige Arbeitgeberleistungen wie Jobrad, vergünstigte Geräte im Für Uns Shop, Corporate Benefits

### DEIN PROFIL

- / Erfolgreich abgeschlossene, einschlägige Ausbildung z.B. als Industriekaufmann/-frau
- / Erfahrung im Kundenservice/Reklamationsbearbeitung von Vorteil, starker Service-Gedanke, Kundenorientierung
- / Sehr gute Kenntnisse in SAP R/3, S/4HANA und MS Office, IT-Affinität
- / Eigenverantwortliches und selbständiges Arbeiten, Kommunikationsstärke, effizientes Zeitmanagement, Teamfähigkeit
- / Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

### WEITERE INFORMATIONEN?

Besuche uns hier [bsh-group.com/de/de/karriere](https://bsh-group.com/de/de/karriere). Wir würden uns freuen, dich in unserem Team willkommen zu heißen!

Finde ein neues Zuhause für deine beruflichen Ziele:

[Jetzt online bewerben](#)

---

## BSH IST EIN ARBEITGEBER DER CHANCENGLEICHHEIT

Bei BSH sind Diversität und Inklusion zentrale Werte, die unsere Unternehmenskultur prägen. Wir schätzen die Einzigartigkeit jeder Person und sehen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden als Schlüssel unseres Erfolgs. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder Alter freuen wir uns über jede einzelne Bewerbung.

---

Hausgeräte unter den Marken:



**BOSCH**

**SIEMENS**

**GAGGENAU**



**NEFF**